

BUDAPEST FŐVÁROS  
XXIII. KERÜLET SOROKSÁR  
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI  
KONCEPCIÓJA  
„2019”



Budapest  
2019.  
Soroksár Önkormányzata

# TARTALOMJEGYZÉK

## I. A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉS

- I/1. Szolgáltatástervezési Konceptió célja, feladata
- I/2. Alapelvek
- I/3. A helyi szociálpolitika célcsoportjai, a szociális kirekesztettség enyhítése

## II. HELYZETKÉP, STATISZTIKAI ADATOK

- II/1. Néesség összetételének változásai
- II/2. Foglalkoztatottság helyzete
- II/3. Társadalombiztosítási ellátások folyósítása a kerületben
- II/4. Szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátás alakulása
- II/5. A szociális szolgáltatások iránti igények alakulása
- II/6. XXIII. kerületi Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály tevékenysége
- II/7. A hajléktalanok helyzete
  - a) Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállás 1. telephely
  - b) Kéznyújtás a Rászorultakért Közhasznú Alapítvány Hajléktalanok Átmeneti Szállása
  - c) Alfa Karitatív Egyesület Budapesti Utcai Gondozó Szolgálat

## III. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK JELLEMZŐI, AKTUÁLIS ADATOK

- III/1. Ellátási kötelezettség
  - a) *Pénzbeli ellátások*
  - b) *Természetben nyújtott szociális ellátások*
  - c) *Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások és szociális alapszolgáltatások*
  - d) *Önkormányzat által biztosított szakosított ellátás*
  - e) *Ellátási kötelezettségen felül, önként vállalt feladat*
  - f) *Ellátási szerződés útján biztosított ellátások*
- III/2. Pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokra vonatkozó aktuális adatok
  - a) *Rehabilitációs célú települési támogatás*
  - b) *Lakásfenntartási települési támogatás*
  - c) *Adósságkezelési szolgáltatás*
  - d) *Rendkívüli települési támogatás*
  - e) *Beiskolázási segély*
  - f) *Helyi gyermeknevelési támogatás*
  - g) *Egészségügyi települési támogatás*
  - h) *súlyosan fogyatékos személyek települési támogatása*
  - i) *Karácsonyi segély (élelmiszer csomag)*
  - j) *Időskorúak részére nyújtott karácsonyi élelmiszerutalvány*

- k) *Születési támogatás*
- l) *Köztemetés*
- m) *Rendkívüli események okozta károk enyhítésére szolgáló támogatás (vis maior)*
- n) *Gyermekvédelmi ellátások*
  - n/1. *Gyermekétkeztetés szociális támogatása*
  - n/2. *Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény*
  - n/3. *Hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása*
  - n/4. *Szünidei gyermekétkeztetés*

### III/3. Szociális szolgáltatások, gyermekjóléti ellátások

- a) *Étkeztetés (SZGYI - Gondozószolgálat)*
- b) *Házi segítségnyújtás (SZGYI - Gondozószolgálat)*
- c) *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (SZGYI - Gondozószolgálat)*
- d) *Idősek nappali ellátása (SZGYI - Gondozószolgálat)*
  
- e) *Utcai szociális munka (Alfa Karitatív Egyesület)*
- f) *Időskorúak átmeneti ellátása (SZGYI - Gondozószolgálat)*
- g) *Család-és Gyermekjóléti Központ (SZGYI)*
- h) *Gyermekek napközbeni ellátása*

## Összefoglaló

- I./1. A felülvizsgálat megállapításai
- I./2. A megoldandó szociálpolitikai szakmai feladatok
- I./3. A fejlesztés irányai, megoldandó feladatok 2019-2021.

## MELLÉKLET

- 1. sz. melléklet: Kapcsolódó fontosabb jogszabályok jegyzéke

# I. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉS

## I/1. A Szolgáltatástervezési Koncepció célja, feladata

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat - a területén élő, szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - szolgáltatástervezési koncepciót készít, melynek tartalmát -a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 111/A § (5) bekezdése értelmében- két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A szolgáltatástervezési koncepciónak egyértelmű és világos képet kell adnia a településen élők igényeihez igazodó szociális szolgáltatásokról és az e téren tervezett fejlesztések ütemezéséről. **A koncepció célja:**

- a lakosság szám, korösszetétel, helyi adottságok figyelembevételével a szolgáltatások iránti igények meghatározása,
- a jogszabályokban meghatározott ellátási kötelezettség teljesítésének áttekintése, a kötelezettségek végrehajtási ütemtervének meghatározása,
- a szolgáltatások működtetésével, finanszírozásával és fejlesztésével, valamint az együttműködés kereteivel kapcsolatos kérdések tisztázása,
- a helyi szükségletek figyelembe vételével az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátási formák, szolgáltatások létrehozásának előkészítése.

### **A koncepció feladata:**

- segítse elő egységes, helyi szociális szolgáltatáspolitikai kialakulását,
- segítse elő új ellátási formák bevezetését,
- tárja fel a jelenlegi, helyi ellátórendszer hiányosságait,
- jelölje ki az irányokat egy résmentes szociális védőháló kialakításához a településen,
- biztosítson információkat egyéb fejlesztési koncepciók, programok, tervek kidolgozásához és megvalósításához,
- segítse információkkal a helyi döntéshozókat és a szolgáltatások biztosításában résztvevőket.

A kerületi szolgáltatástervezési koncepciót a szociális szolgáltatást nyújtó intézményvezető és a nemzetiségi önkormányzatok előzetesen véleményezik.

A Szocvtv. 58/B. § (2) bekezdése értelmében, 2012. évben Soroksáron is megalakult a Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal, a Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal létrehozásáról szóló 41/2012. (IX. 21.) számú helyi önkormányzati rendeletben foglaltak szerint. A Szociálpolitikai Kerekasztal feladata különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése.

A Képviselő-testület 95/2016. (III.16) határozatával döntött a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum létrehozásáról az állampolgári jogok országos biztosa javaslatára. A KEF célja, hogy helyi szinten összehangolja a közösség és az együttműködés, a megelőzés és gyógyítás, a rehabilitáció és a kínálatcsökkentés szervezeteinek és intézményeinek munkáját, egységes szakmai és módszertani stratégiák kidolgozásával.

## **I/2. Alapelvek**

Az alapelvek kijelölése a szociális ellátások fejlesztésében érdekelt politikusok és szolgáltató szakemberek közös érdeke. Szabályozott keretek között csak így lehetséges az együttműködés.

A helyi szociálpolitika gyakorlati alapelveként fogalmazható meg, hogy az ellátás központjában a szociális segítségre szoruló polgár áll.

A szociális segítségre szoruló polgár elidegeníthetetlen joga emberi méltóságának, állampolgári jogainak tiszteletben tartása a szociális ellátások során is.

- Minden szociális ellátásért folyamodó és abban részesülő ügyfélnek joga van személyes önállóságára, erkölcsi méltóságának megtartására.
- A szociális ellátások célja e képességek elismerése és támogatása. A szociális ellátások révén arra kell törekedni, hogy az ügyfelek életfeltételei jobbá váljanak, hogy teljes jogú tagjai legyenek a társadalomnak, hogy jogaik és érdekeik érvényesítésére képes polgárai legyenek Soroksárnak.
- Az ellátások meghatározásában és nyújtásában az ellátottak aktív részvételére kell törekedni. Ez a panaszra és tiltakozásra való jogra ugyanúgy vonatkozik, mint az egyéni és csoportos érdekérvényesítési eszközök alkalmazására.
- A szubszidiaritás (támogató segítség) elvének gyakorlása, azaz mindent tegyen meg boldogulása érdekében az egyén és a család, amit csak tud, a segítő rendszerek csak a hiányzó elemeket pótolják.
- A szociálpolitikai ellátásokhoz vallási, felekezeti, etnikai, fizikai és mentális helyzetétől függetlenül mindenkinek joga van. Az egyenlő esélyű igénylés és az egyenlő elvű elbírálás feltételeit diszkriminációtól mentesen kell biztosítani.
- A szociális ellátások fontos funkciója az egyén autonómiájának, képességeinek megerősítése, egyedül-létének oldása. Biztosítani kell a gyermekek és felnőttek családban éléshez való jogát.
- 

### **További alapelvek:**

- Jog az emberhez méltó életre és ennek elidegeníthetlensége – a szociális minimum biztosítása mindenki számára;
- A szociális jogok érvényesítési lehetőségének biztosítása;
- Középpontban az ember, az egyének és a családok állnak;
- Az egyén, családok védelme, a helyi társadalom tagjainak zavartalan együttélése;

- Nyitott szociálpolitika, az önkormányzat szerepének tisztázása (pl.: az önkormányzat csak az egyik felelős szereplő, a szolgáltatások biztosításában szerepet vállaló non-profit, egyházi és piaci szervezetek tekintetében főként koordinatív szerepet lát el);
- A helyi szociálpolitika fontos feladata a kirívó esélyegyenlőtlenségek mérséklése, valamint az ebből adódó társadalmi feszültségek (a marginalizálódás, a kirekesztettség) csökkentése, a szegénységben élők esélyeinek, önálló boldogulási lehetőségeinek javítása. Ezen problémák kezelése a rendelkezésre álló források célzott felhasználását kívánja. A helyi szociálpolitikának célja, hogy megelőzze a polgárok kisodródását a társadalom periferiájára;
- A polgárok önszerveződése, szolidaritása, érdekképviselői minél szélesebb keretek között szerepet kapjon kerületünkben;
- A helyi szociálpolitikának a szociális segítségre szoruló polgárok jogai mellett tiszteletben kell tartania Soroksár polgárainak egyéb jogait és érdekeit is. Ezek közé tartozik a döntések nyilvánossága, a források ésszerű felhasználása és kalkulálhatósága, az igazgatási eljárások egyszerűsítése, az ellenőrizhetőség biztosítása, a civil szerveződésekkel és egyéb ellátó szervezetekkel való együttműködés fejlesztése, és az ehhez kapcsolódó eljárások új formáinak kialakítása.

### **I/3. A helyi szociálpolitika célcsoportjai, a szociális kirekesztettség enyhítése**

Soroksár lakosainak egy szűk rétege számára a szociális transzferek és szolgáltatások nyújtják a megélhetés kizárólagos forrását. Az önkormányzat eddig is kiemelt feladatának tekintette azon szociálisan rászoruló lakosainak a szociálpolitika eszköztárával való segítségét, akik önállóan erre nem lennének képesek.

E probléma mindenekelőtt a következő rétegeket veszélyezteti:

- Különösen hátrányos helyzetben vannak azok **a tartós egészségkárosodottak, valamint fogyatékkal élők**, akik – az egészségkárosodásuk mértékétől és koruktól függően - rokkantsági- vagy rehabilitációs ellátásban, illetve fogyatékosági támogatásban részesülnek. Az érintettek számára további nehézséget okoz, hogy állapotuknak megfelelő foglalkoztatásukra alig van lehetőség.  
Előrelépést jelent az ügyben, hogy a jelenlegi szabályozás adókedvezményt biztosít azon munkahelyek számára, akik fogyatékkal élőket foglalkoztatnak.
- Vannak, akik nem jogosultak a „klasszikus” szociálpolitikai ellátásokra, mert nem túl öregek, nem túl betegek, de már **hosszú ideje nincsen munkájuk és önálló jövedelmük**. Ezt a csoportot a hajléktalanná válás veszélye is nagymértékben fenyegeti. A munkaerőpiacra való visszatérés elősegítése, a társadalmi kirekesztődés megelőzése érdekében fontos szerepe van a támogatott foglalkoztatási programoknak (közfoglalkoztatás).
  - veszélyeztetett az **etnikai hovatartozása miatt előítéllettel kezelt társadalmi réteg**.
  - Többszörösen sújtott az is, aki **normasértő magatartása, büntetett előélete** miatt képtelen segítség nélkül beilleszkedni az őt befogadni nem hajlandó társadalomba.
  - **A töredék családokban, nagycsaládokban, alacsony jövedelmű családokban, tartósan munkanélkülivé vált családokban élő gyerekek veszélyeztetettsége** egyre fontosabb összetevője a „városi szegénységnek”, ezért e korcsoport problémáinak enyhítése ugyancsak kiemelt feladat.

- Az anyagi depriváció áldozatai mellett szintén kirekesztettséget eredményezhet **az öregség, a mentális és fizikai egészség hiánya**. Az öreg, mozgásában korlátozott, valamint a fogyatékos polgárok társadalmi életfeltételeinek megfelelő szintű biztosítása elvárható szociálpolitikai cél is. Az időskorúak – különös tekintettel az egyedül élőkre – lakhatási támogatására, a szükséges gyógyszerekhez való hozzájutás támogatására különös figyelmet kell fordítani. A családok szerepe az időssekkel való gondoskodás területén nélkülözhetetlen, de számolni kell azzal a nem ritka jelenséggel is, amikor a család a munkahely elvesztésétől való félelem miatt nem tud az idős családtagjáról gondoskodni.

- Az előző csoportok bármelyikében előfordulhatnak halmozott problémával rendelkezők, és természetesen ideértendőek a **lakhatásukban veszélyeztetettek is. Fokozott figyelmet igényelnek a kilakoltatás előtt álló gyermekes családok.**

- A kerületünkben működő három hajléktalan szálló (Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása Soroksár 1. telephely, 2. telephely, valamint a Kéznyújtás a Rászorultakért Közhasznú Alapítvány Hajléktalanok Átmeneti Szállása, 1239 Bp. Grassalkovich út 294.) egyre nagyobb számban vonzza ide a hajléktalanokat. Annak ellenére, hogy az intézmények megfelelő ellátást nyújtanak az ott lakók számára, megoldásra vár a hajléktalanság hosszú távú, hatékony kezelése.

## II. Helyzetkép, statisztikai adatok

### II/1. Népesség összetételének változásai

1. sz. táblázat

Korcsoport	Lakónépesség (2016)		
	Férfi	Nő	Összesen
0-3 éves	364	350	714
4-6 éves	310	271	581
7-14 éves	886	798	1684
15-19 éves	548	488	1036
20-29 éves	1702	1307	3009
30-49 éves	3758	3440	7198
50-59	1549	1424	2973
60-69	1302	1558	2860
70-100	893	1611	2504
<b>Összesen:</b>	11312	11247	22559

Forrás: népesség-nyilvántartás

	<b>Lakónépesség (2017)</b>		
<b>Korcsoport</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
0-3 éves	382	348	730
4-6 éves	309	281	590
7-14 éves	857	805	1662
15-19 éves	571	490	1061
20-29 éves	1583	1306	2889
30-49 éves	3608	3406	7014
50-59	1567	1485	3052
60-69	1291	1525	2816
70-100	929	1622	2551
<b>Összesen:</b>	11097	11268	22365

*Forrás: népesség nyilvántartás*

	<b>Lakónépesség (2018)</b>		
<b>Korcsoport</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
0-3 éves	335	292	627
4-6 éves	357	329	686
7-14 éves	934	889	1823
15-19 éves	618	523	1141
20-29 éves	1492	1430	2922
30-49 éves	3649	3661	7310
50-59	1722	1677	3399
60-69	1400	1605	3005
70-100	1093	1813	2906
<b>Összesen:</b>	11600	12219	<b>23819</b>

*Forrás: népesség nyilvántartás*

Kerületünk lakónépessége 2018 évben a népességyilvántartás adatai alapján- 23 819 fő, vagyis 5,5 %-os növekedést mutat 2016. évhez képest. Az összlakosságszámon belül 2016. évben az aktív korú lakosság (15-59 éves) aránya 63 %, a 60 év feletti lakosság aránya 23,7 %, 2017 évben ez az arány 59,6 % és 23 %, 2018. évben pedig 62 % és 24,8 % volt. Az aktív korú népesség aránya a teljes népességen belül 2016 évtől 2018 évig minimális csökkentést mutat. (1 %).

A 60 év feletti aránya az össznépességhez mérten 2018. évben 24,8 % ez minimális 1,1 %-os növekedés 2016-hoz képest. A 60 év feletti szám 2016 évtől 2018 évig 547 fővel nőtt. Kerületünk esetében is megfigyelhető, hogy a népesség kor és nem összetételére itt is igaz az



az általános statisztikai tény, hogy adott évben több fiú születik, mint lány. A populációban a férfiak száma egészen a 60-69 éves korcsoportig magasabb, mint a nők száma. Míg például 2016. évben az 50-59 évesek csoportjában 125 fővel több férfi van, addig ugyanebben az évben a 60-69 évesek csoportjában már 256 fővel több a nő. Ez a jelenség 2017 és 2018. években is megfigyelhető.

Megállapítható, hogy ha csekély mértékben is, de nő a 0-14 éves korosztály aránya, ha minimális mértékben is, de 2016 évhez képest, 2018. évre 5,2 %-os növekedést mutat. Ez a tény rávilágít arra, hogy továbbra is olyan támogatások kidolgozása szükséges, mely kerületünket felpezsdíti, megtartja, illetve ide vonzza és letelepedésre ösztönzi a fiatalabb, munkaképes korosztályt, valamint gyermekvállalásra ösztönöz. Fontos szerepe van a költségvetés szempontjából is.

## II/2. Foglalkoztatottság helyzete

Soroksáron felmérés nem készült arra vonatkozóan, hogy a munkaképes korú lakosság gazdasági aktivitása, foglalkoztatottsága hogyan alakult az elmúlt években. A rendelkezésre álló adatok alapján azonban néhány megállapítást tehetünk. A kerületi aktív korú nem foglalkoztat lakóinak nyilvántartása Budapest Főváros Kormányhivatala XX. kerületi Hivatala Foglalkoztatási Osztály János utcai kirendeltségének a feladata. A 2019. évi Szolgáltatástervezési koncepció elkészítéséhez a Hivatal szolgáltatott adatokat.

4. sz. táblázat

### XXIII. kerületi regisztrált álláskereső nem-, és korcsoport szerinti megoszlása

Regisztrált álláskereső száma zárónapon	2016. december	2017. december	2018. december
Férfi	203	109	94
Nő	215	168	150
<b>Nem</b>	<b>418</b>	<b>277</b>	<b>244</b>
<b>Aktív korú lakosság %-ában</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>
17 év és alatta	1	0	2
18 - 20 év	5	5	2
21 - 25 év	37	16	11
26 - 30 év	28	18	24
31 - 35 év	41	27	22
36 - 40 év	45	37	26
41 - 45 év	50	33	31
46 - 50 év	50	46	37
51 - 55 év	46	18	20
56 - 60 év	51	32	23
60 év felett	64	45	46
<b>Összesen</b>	<b>418</b>	<b>277</b>	<b>244</b>

Forrás: Budapest Főváros Kormányhivatala Foglalkoztatási Főosztály Közfoglalkoztatási és Igazgatási Osztály

A regisztrált álláskereső számának aránya a kerület aktív korú (15-59 év) lakónépességéhez viszonyítva évről évre csökken, míg 2016. évben ez 2.9 % volt, addig 2018 évre tovább

mérséklődött 1,6 %-ra, úgy, hogy 2018. évben az aktív korú 15-59 éves lakosság számának növekedése mellett csökkent a regisztrált álláskeresők száma.

5. sz. táblázat

**XXIII. kerületi regisztrált álláskeresők iskolai végzettség szerinti megoszlás**

<b>Regisztrált álláskeresők száma zárónapon</b>	2016. december	Összes regisztrált arányában (%)	2017. december	Összes regisztrált arányában (%)	2018. december	Összes regisztrált arányában (%)
általános iskolai végzettség nélkül	18	4	6	2	6	2,5
általános iskola	139	33	94	34	65	26
<i>Alapfokú összes</i>	<i>157</i>	<i>38</i>	<i>100</i>	<i>36</i>	<i>71</i>	<i>29</i>
szakiskola	12	3	4	1,4	8	3
szakmunkásképző	94	22	68	24,5	53	22
gimnázium	43	10	34	12	28	11
szakközépiskola	73	17	51	18	64	26
technikum	16	4	6	2	2	0,8
<i>Középfokú összes</i>	<i>238</i>	<i>57</i>	<i>163</i>	<i>59</i>	<i>155</i>	<i>64</i>
főiskola	14	3	9	13	13	5
egyetem	9	2	5	5	5	2
<i>Felsőfokú összes</i>	<i>23</i>	<i>5</i>	<i>14</i>	<i>5</i>	<i>18</i>	<i>7</i>
kitöltetlen	0	-	0	-	0	
<b>Összesen</b>	<b>418</b>	<b>-</b>	<b>277</b>	<b>-</b>	<b>244</b>	
segédmunkás	97	23	50	18	37	15
betanított munkás	101	24	66	24	56	23
szakmunkás	141	34	97	35	86	35
<i>Fizikai összesen</i>	<i>339</i>	<i>81</i>	<i>213</i>	<i>77</i>	<i>179</i>	<i>73</i>
ügyviteli alkalmazott	28	7	29		23	
ügyintéző	36	8,5	26		31	
<i>Szellemi összesen</i>	<i>64</i>	<i>15</i>	<i>55</i>	<i>20</i>	<i>54</i>	<i>22</i>
irányító	9	2	4	1,4	7	3
vezető	6	1,5	5	1,8	4	1,5
felsővezető	0	0	0	0	0	0
<i>Vezetői összesen</i>	<i>15</i>	<i>3,5</i>	<i>9</i>	<i>3</i>	<i>11</i>	<i>4,5</i>
kitöltetlen	0		0		0	
<b>Összesen</b>	<b>418</b>		<b>277</b>		<b>244</b>	
Nem pályakezdő álláskereső	396	95	265	96	238	97,5
Pályakezdő álláskereső	22	5	12	4	6	2,5

*Forrás: Budapest Főváros Kormányhivatala Foglalkoztatási Főosztály Közfoglalkoztatási és Igazgatási Osztály*

A munkanélküliség leginkább az alacsonyabb iskolai végzettségű, vagy végzettség nélküli személyeket sújtja, de magas a csak érettségivel rendelkezők aránya is ezen a téren. 2016 évben az alapfokú végzettséggel rendelkező regisztrált álláskeresők az összes álláskereső 38 %-át tették ki, míg a középfokú végzettséggel rendelkezők aránya 57 % volt. 2016 évtől 2018

évig tartó időszakban az alapfokú végzettséggel rendelkező regisztrált álláskeresők %-os aránya csökken 2016. évi 38 %-hoz képest 2018. évre 29 %. Míg a középfokú végzettséggel rendelkezők -és minimálisan a felsőfokú végzettséggel rendelkezők- aránya nő. 2016. évben a középfokú végzettséggel rendelkezők aránya 57 %, ugyanez 2018-ban 64 %. A vizsgált három évben a diplomával rendelkezők (főiskola, egyetem) arányszáma a regisztrált álláskeresők között alacsony. 2016. évben 5 %, 2019-ban 7 %. Az összes regisztrált álláskereső között a pályakezdő álláskeresők száma minimális. 2016. évben az összes álláskereső 5 %-a volt pályakezdő, 2018. évben ennek fele 2,5 %.

Megállapítható a %-os arányok alapján, hogy adott évben a regisztrált álláskeresők végzettség szerinti összetétele hozzávetőlegesen azonos képet mutat, akkor is, ha a regisztrált álláskeresők száma csökken. Ennek alátámasztását az 5. sz. táblázat adatai jól jelzik, mert míg a regisztrált álláskeresők száma a 2016. évi 418 főről 2018. évre 244 főre csökkent, addig a végzettség szerinti összetételük százalékos aránya minimálisan változott.

6. sz. táblázat

### ***Segélyezettek és közfoglalkoztatottak számának alakulása***

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Aktív korúak ellátása</b>			
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	139	102	43
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	44	43	45

*Forrás: Kormányhivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály*

Az aktív korúak ellátásában részesülők száma is csökkentést mutat 2016. évhez viszonyítva. Míg 2016. évben 139 fő részesül ebben az ellátásban, addig 2018-ra már csak 43 fő, ami jelentős, 69 %-os csökkenés. Ebben az ellátásban azok részesülnek, akik huzamos ideig voltak állás nélkül és teljesítették a jogszabályi előírásokat. Ide tartozik a foglalkoztatást helyettesítő támogatás és az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás. A foglalkoztatást helyettesítő támogatás havi összege az öregségi nyugdíjminimum 80 %-a azaz 22 800,- Ft. Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás maximális összege 27 075,- FT.

Az aktív korúak ellátásának megállapítása a kormányhivatalok feladat és hatáskörébe tartozik 2015. március 1-től. Azonban a Képviselő-testület döntése alapján, a pénzügyi és természetbeni szociális ellátásokról szóló 5/2018. (II.23.) rendeletben szabályozottak szerint rehabilitációs célú települési támogatást kaphat a kerületben állandó lakóhellyel rendelkező hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú, egészségkárosodást szenvedett vagy addiktológiai vagy onkológiai gyógykezelésben részesülő személy. Ez a támogatási forma kedvezőbb feltételek mellett nyújtható, mint a járási hivatalok által megállapítható aktív korúak ellátása. 2015. évben a soroksári lakosok közül 40 személy részesült ebben az ellátásban, 26 220,- Ft/hó/fő összegben.

## II/3. Társadalombiztosítási ellátások folyósítása a kerületben

## Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások Soroksáron 2017-2019 év

Ellátások megnevezése	Nem	2017 év		2018 év		2019 év	
		Létszám (fő)	Teljes ellátás átlag (Ft/fő)	Létszám (fő)	Teljes ellátás átlag (Ft/fő)	Létszám (fő)	Teljes ellátás átlag (Ft/fő)
<b>1. Öregségi nyugdíjak</b>	együtt	4 477	133 369	4 421	139 672	4 428	145 293
	férfi	1 670	139 820	1 652	145 439	1 667	152 152
	nő	2 807	129 532	2 769	136 232	2 761	141 153
1.1. Korbetöltött öregségi nyugdíjak	együtt	4 147	132 505	4 095	139 055	4 106	144 486
	férfi	1 664	139 201	1 650	145 271	1 667	152 152
	nő	2 483	128 018	2 445	134 860	2 439	139 247
ebből: Korbetöltött rokkantsági nyugdíjakból átsorolt öregségi nyugdíjak	együtt	689	113 184	639	117 121	583	120 751
	férfi	271	114 646	250	118 181	220	121 597
	nő	418	112 236	389	116 440	363	120 239
1.2. Korhatár alatti öregségi nyugdíjak (1955. előtt született fegyveresek)	együtt	7	287 001	3	237 678		
	férfi	6	311 466	...	...		
	nő	...	...	...	...		
1.3. Nőknek 40 év jogszolgálati idő alapján járó nyugdíjak	együtt	323	141 133	323	146 588	322	155 584
	férfi						
	nő	323	141 133	323	146 588	322	155 584
<b>2. Korhatár alattiaknak járó ellátások</b>	együtt	126	204 551	117	211 992	113	220 283
	férfi	108	205 605	100	212 115	97	218 488
	nő	18	198 225	17	211 270	16	231 166
2.1. Korhatár előtti ellátások	együtt	11	161 640	8	142 146	8	180 345
	férfi	8	188 729	5	171 740	6	171 463
	nő	3	89 402	3	92 823	...	...
2.2. Szolgálati járandóság	együtt	115	208 655	108	217 388	104	223 618
	férfi	100	206 955	94	214 520	90	221 906
	nő	15	219 989	14	236 651	14	234 620
<b>3. Rokkantsági és rehabilitációs ellátások</b>	együtt	531	77 767	523	81 301	495	83 766
	férfi	258	81 863	244	84 859	232	89 736
	nő	273	73 895	279	78 189	263	78 501
3.1. Korbetöltötté vált rokkantsági ellátások	együtt	96	89 327	82	95 912	102	98 783
	férfi	41	96 718	30	104 615	43	106 969
	nő	55	83 817	52	90 892	59	92 817
3.2. Korhatár alatti rokkantsági ellátások	együtt	418	76 642	426	79 936	385	80 500
	férfi	209	80 710	205	83 986	184	86 733
	nő	209	72 573	221	76 180	201	74 794
3.3. Rehabilitációs ellátások	együtt	17	40 144	15	40 176	8	49 528
	férfi	8	35 851	9	38 885	5	52 046
	nő	9	43 961	6	42 112	3	45 330
<b>4. Özvegyi és szülői nyugdíj</b>	együtt	80	63 056	75	66 466	75	66 274
	férfi	6	50 542	6	28 406	4	32 206
	nő	74	64 071	69	69 775	71	68 193
4.1. Özvegyi és ideiglenes özvegyi nyugdíj	együtt	80	63 056	75	66 466	75	66 274
	férfi	6	50 542	6	28 406	4	32 206
	nő	74	64 071	69	69 775	71	68 193
4.1.1. Ideiglenes özvegyi nyugdíj	együtt	14	73 897	9	82 956	10	79 034
	férfi	4	67 174	...	...		
	nő	10	76 586	7	98 800	10	79 034
4.1.2. Korbetöltött özvegyi nyugdíj	együtt	39	77 329	40	79 988	37	80 041
	férfi			...	...	...	...
	nő	39	77 329	39	81 063	36	80 893
4.1.3. Korhatár alatti özvegyi nyugdíj	együtt	27	36 818	26	39 954	28	43 525
	férfi	...	...	3	25 788	3	26 485
	nő	25	38 381	23	41 802	25	45 570
<b>5. Árvaelátás</b>	együtt	137	36 734	133	36 867	115	37 898
	férfi	74	37 439	65	36 862	57	37 655
	nő	63	35 906	68	36 871	58	38 138
7. Baleseti járadék	együtt	13	24 038	13	24 961	12	27 948
	férfi	12	25 020	12	25 980	11	29 300
	nő	...	...	...	...	...	...
8. Rokkantsági járadék	együtt	51	35 025	55	36 365	61	37 350
	férfi	33	35 025	34	36 365	35	37 350
	nő	18	35 025	21	36 365	26	37 350
10. Egyéb járandóságok	együtt	5	9 482	7	12 678	12	13 798
	férfi	...	...	...	...	5	14 664
	nő	3	9 327	5	13 727	7	13 179
<b>Ellátások mindösszesen</b>	együtt	5 423	124 747	5 346	130 421	5 313	135 882
<b>(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)</b>	férfi	2 163	130 085	2 115	135 374	2 108	142 138
	nő	3 260	121 205	3 231	127 179	3 205	131 767

Forrás: Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Közgazdasági és Költségvetési Főosztály

Az ellátottak száma - az összes ellátási forma vonatkozásában - 2016. évhez képest 2019-re minimálisan, alig 1%-kal csökkent. A vizsgált években az ellátások vonatkozásában alig történt elmozdulás, szinte stabil, statikus, százalékos mértékben elhanyagolható változások voltak. Megfigyelhető, hogy mind az öregségi nyugdíjban, a korhatár alattiaknak járó ellátásokban részesülők, a rokkantsági és rehabilitációs ellátásokban, az özvegyi és szülői nyugdíjban, árvaellátásban részesülők száma 2019. évre minimálisan csökkent a 2017. évi állapothoz képest. Az ellátások összegei átlagosan 6 %-al emelkedtek.

#### **II/4. A szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátás alakulása**

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár önkormányzatának Képviselő-testülete a helyi szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében helyi rendeletben határozta meg a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi formáit, az ellátásra való jogosultság feltételeit, az igénybevételük szabályait.

Az önkormányzat igyekezett a hátrányos helyzetű emberek, családok, a kerület idős lakosai számára célzott támogatási formákat kidolgozni, mint például a kerületi újszülöttek részére nyújtott 50.000,- Ft értékű születési támogatás, illetve a 75 év feletti lakosok részére nyújtott 10.000,- Ft értékű karácsonyi Erzsébet utalvány. A soroksári lakosság körében továbbra is népszerű a karácsonyi élelmiszercsomag, mely minden év decemberében kerül kiosztásra a rászorulóknak között.

Soroksári tanulmányi ösztöndíj, nyelvtanfolyam, súlyosan fogyatékos személyek települési támogatása

A Szociális és Köznevelési Osztály szociális ellátással kapcsolatos feladatai jelentős részét a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 5/2018. (II. 23.) önkormányzati rendelet határozza meg. Ezen túl, az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 18/2013. (IV. 19.) önkormányzati rendelet, a vis maior támogatásokat a rendkívüli események okozta károk enyhítésére szolgáló támogatásról szóló 26/2011. (VI. 18.) önkormányzati rendelet szabályozza.

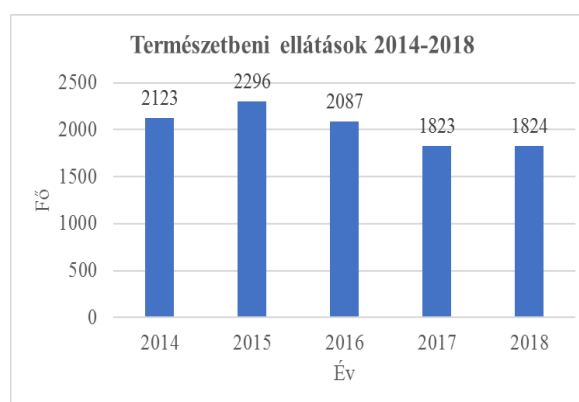
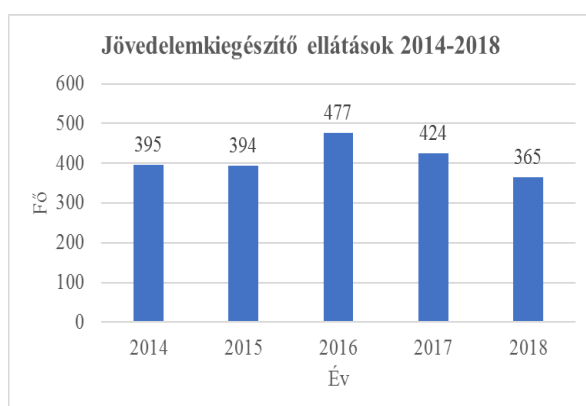
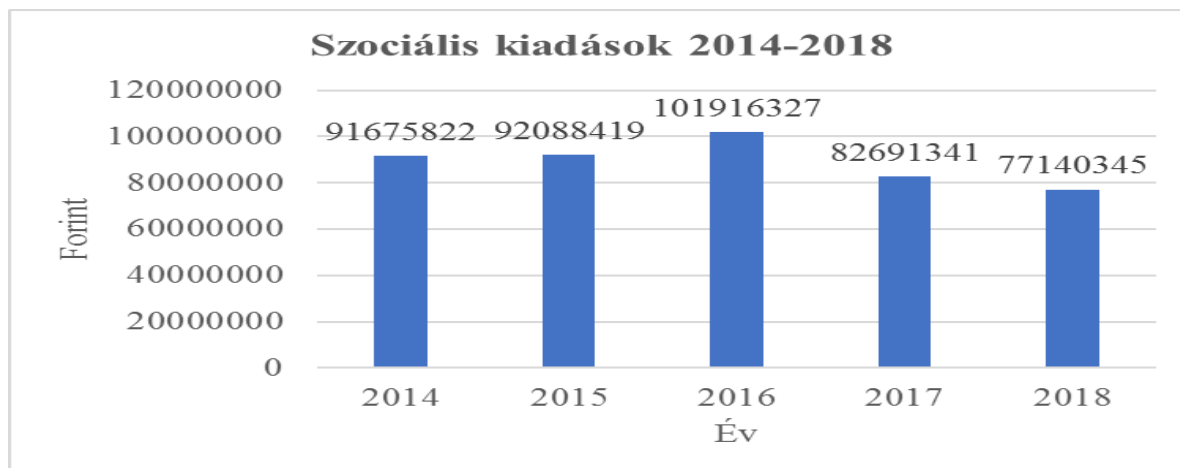
A gyermekvédelmi támogatásokat túlnyomó részt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), és végrehajtási rendelete, a 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet, valamint a születési támogatásról szóló 25/2013. (V. 17.) önkormányzati rendelet, a gyermekétkeztetést a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 20/2008. (IV. 25.) önkormányzati rendelet szabályozza.

A szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátások finanszírozása teljes egészében Önkormányzatunk saját költségvetéséből történik. Ez alól egy kivétel van a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek -évi két alkalommal- biztosítandó Erzsébet utalvány.

Az alábbi összehasonlító táblázat tartalmazza 2014-2018 év vonatkozásában a szociális kiadásokra fordított összegeket támogatás típusonkénti bontásban.

2014-2018. összehasonlító táblázat										
Jogcím megnevezése	2014. évi létszám	2014. évi kiadás	2015. évi létszám	2015. évi kiadás	2016. évi létszám	2016. évi kiadás	2017. évi létszám	2017. évi kiadás	2018. évi létszám	2018. évi kiadás
<b>Jövedelemkiegészítő ellátások</b>	<b>410</b>	<b>26 217 267</b>	<b>394</b>	<b>29 394 547</b>	<b>477</b>	<b>42 682 665</b>	<b>424</b>	<b>38 337 126</b>	<b>365</b>	<b>36 453 910</b>
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás (100%-os finanszírozás)	5	473 385	4	422 460	2	255 180	2	169 290	3	272 745
Helyi gyermeknevelési támogatás	43	5 847 000	35	3 719 000	29	2 988 000	25	2 544 000	19	1 994 000
Lakásfenntartási támogatás normatív (önrész 10%)	323	15 622 800	152	7 229 400						
Lakásfenntartási települési támogatás			71	2 552 000	147	7 072 000	123	5 880 000	113	5 332 000
Adósságcsökkentési támogatás normatív (önrész 10%)	21	3 535 582	5	1 071 292						
Adósságcsökkentési települési támogatás			5	852 055	5	930 620	5	871 531	2	560 000
Adósságkezeléshez kapcsolódó lakásfenntartás (önrész 10%)	18	738 500	8	384 800						
Egészségügyi települési támogatás			74	3 990 000	251	18 090 000	229	16 458 000	192	17 170 000
Rehabilitációs célú települési támogatás			40	9 173 540	43	13 346 865	40	12 414 305	36	11 125 165
<b>Eseti ellátások</b>	<b>3 508</b>	<b>37 413 563</b>	<b>3 260</b>	<b>36 056 510</b>	<b>2 778</b>	<b>32 380 240</b>	<b>2 161</b>	<b>22 876 460</b>	<b>1 718</b>	<b>18 122 990</b>
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	26	186 000								
Átmeneti segély	69	404 000								
Beiskolázási segély	38	295 000	55	390 000	52	405 000	32	265 000	21	185 000
Gyógyszersegély	3	53 450								
Temetési segély	6	132 000								
Önkormányzati segély	2 620	23 696 850	607	5 041 750						
Rendkívüli települési támogatás			1 951	18 541 210	2 228	23 977 040	1 714	15 150 960	1 372	12 087 490
Gyermekszületési támogatás	79	4 758 263	80	5 506 350	58	2 900 000	72	3 250 000	54	2 500 000
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak pénzbeli támogatása (100%-os finanszírozás)	667	7 888 000	567	6 577 200	440	5 098 200	343	4 210 500	271	3 350 500
<b>Természetbeni ellátások</b>	<b>2 123</b>	<b>28 044 992</b>	<b>2 296</b>	<b>26 637 362</b>	<b>2 087</b>	<b>26 853 422</b>	<b>1 823</b>	<b>21 477 755</b>	<b>1 824</b>	<b>22 563 445</b>
Gyermekétkeztetés szociális támogatása	212	6 380 432	208	5 951 310	164	6 176 198	80	2 918 879	34	1 307 532
Karácsonyi élelmiszersegély csomag	936	7 000 000	810	6 978 500	647	6 272 000	450	2 545 000	500	5 591 499
Karácsonyi élelmiszer utalvány	957	12 457 175	1 243	11 830 774	1 255	12 550 000	1 267	12 130 480	1 270	12 820 000
Köztetetés	18	2 207 385	35	1 876 778	21	1 855 224	26	3 883 396	20	2 844 414
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>6 041</b>	<b>91 675 822</b>	<b>5 950</b>	<b>92 088 419</b>	<b>5 342</b>	<b>101 916 327</b>	<b>4 408</b>	<b>82 691 341</b>	<b>3 907</b>	<b>77 140 345</b>

forrás: Szociális és Köznevelési Osztály



A szociális kiadások tekintetében megfigyelhető, hogy mind a természetbeni, mind a jövedelemkiegészítő ellátások vonatkozásában az ellátások iránti igény 2016. év óta csökkenő tendenciát mutat. Ennek háttérében az áll, hogy az aktív korú ügyfélkör nagy része munkaviszonyt létesített. Ezt alátámasztja a Foglalkoztatási Osztály adatközlése is, mely alapján látható, hogy a regisztrált álláskereső száma is csökken. Egyre kevesebben szorulnak rá transzferjövedelmekre. Tulajdonképpen az aktív korú ellátottaknak az a része jelenik meg a Szociális és Köznevelési Osztály ellátottjai között, akik olyan egészségi vagy mentális problémákkal küzdenek, ami gátolja őket a munkaerőpiacon történő elhelyezkedésben, illetve életkoruk miatt nem tudnak elhelyezkedni.

## II/5. A szociális szolgáltatások iránti igények alakulása

Soroksár Önkormányzata ellátási szerződés útján és saját intézményein keresztül biztosítja a személyes gondoskodás kötelezően ellátandó formáinak többségét.

Az elmúlt időszakban az aktív korú, de nem munkaképes lakosság száma csökkent, ezzel együtt a segélyezés, a természetbeni támogatások és a szociális étkeztetés terén is csökkenés figyelhető meg.

## **II/6. XXIII. kerületi Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály tevékenysége**

A Gyámhivatal tájékoztatása szerint a gyermekek esetében a veszélyeztetettség a különböző korosztályokban más-más formában jelentkezik. 0-6 éves kor között elsősorban a szülő magatartása, életvezetése, életkörülményei okozzák, mely a gyermekeknél ellátatlanság formájában jelentkezik, illetve magatartási zavarokban nyilvánul meg. Ha a probléma hosszabb távon fennáll, nagyobb korban mindezekhez társulhat a gyermek kialakuló és aktívabban megnyilvánuló személyisége, önállósodási törekvései, melyek a szülő akaratával ütközhetnek. Továbbá új veszélyforrások jelenhetnek meg, például a drog. A veszélyeztetettség megszüntetését a gyermek – szülő kommunikációját, egymás megértését segítő családterápia, mediáció, pszichológiai szolgáltatás segíthetné többek között.

2016. évben 16 fő, 2017. évben 7 fő, 2018. évben 9 fő nyilvántartásba vett (és egyéb ok miatt áthelyezett) kiskorút vett védelembe, és 2016. december 31-én 27 fő, 2017. december 31-én 18 fő, 2018. december 31-én 18 fő védelembe vett gyermeket tartott nyilván a gyámhivatal.

2016. évben 9 fő kiskorú nevelésbe vételére került sor. 2016. december 31-én nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek száma 39 fő volt. Jellemzően szülői elhanyagolásból adódóan került erre sor (7 esetben). Egy esetben magatartási és beilleszkedési zavar, egy esetben a szülői felügyelt hiánya volt az ok.

2017. évben 12 fő kiskorú nevelésbe vételére került sor. 2017. december 31-én nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek száma 43 fő volt. Minden esetben szülői elhanyagolásból adódóan került erre sor.

2018. évben 2 fő kiskorú nevelésbe vételére került sor. 2018. december 31-én nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek száma 34 fő volt. Egy esetben magatartási és beilleszkedési zavar, egy esetben a szülői felügyelt hiánya volt az ok.

2016. évben 17 kiskorút érintett a kerületben ideiglenes hatályú elhelyezés, 15 főt gyermekotthonban, 2 főt nevelőszülőnél helyezett el a gyámhivatal. Az ideiglenes hatályú elhelyezést követően tárgyévben 10 főt érintett gyámhivatali döntés: 6 főt nevelésbe vett, 4 fő esetében pedig az ideiglenes hatályú elhelyezést megszüntette és védelembe vételt rendelt el.

2017. évben 13 kiskorút érintett a kerületben ideiglenes hatályú elhelyezés, 8 főt gyermekotthonban, 3 főt nevelőszülőnél, 1 főt különélő másik szülőnél és 1 főt harmadik személynél helyezett el a gyámhivatal. Az ideiglenes hatályú elhelyezést követően tárgyévben 6 főt érintett gyámhivatali döntés: 5 főt nevelésbe vett, 1 fő esetében pedig az ideiglenes hatályú elhelyezést megszüntette és hozzájárult a gyermek családba fogadásához.

2018. évben 6 kiskorút érintett a kerületben ideiglenes hatályú elhelyezés, 4 főt gyermekotthonban és 2 főt harmadik személynél helyezett el a gyámhivatal. Az ideiglenes hatályú elhelyezést követően tárgyévben 3 főt érintett gyámhivatali döntés: mind a 3 fő esetében az ideiglenes hatályú elhelyezést megszüntette a gyámhivatal, 1 esetben hozzájárult a gyermek családba fogadásához, egy esetben elrendelte a gyermek védelembe vételét, egy esetben pedig harmadik személynél történő elhelyezését rendelte el.



2016. évben 18 gyermek, 2017. évben 19 gyermek, 2018. évben 5 gyermek került gyermekvédelmi szakellátásba.

2016. évben 2 fő kerületi gyermek, 2017. évben 3 fő kerületi gyermek került nevelőszülőhöz, míg 2018. évben a gyámhivatal nem helyezett nevelőszülőhöz gyermeket.

A családból való kiemelés fő okai első sorban az elhanyagolás, veszélyeztetés, bántalmazás volt. A nevelésben lévő gyermek szüleivel nehéz a rendszeres kapcsolattartás (a családgondozó kéréseit nem tartják be, vagy egyáltalán nem működnek együtt).

Az ellátásokba kerülések okai közül legjelentősebbek a magatartás, illetve teljesítményzavarok, a lakhatással, megélhetéssel összefüggő problémák, valamint a szülői elhanyagolás.

Különböző korosztályokban a veszélyeztetettség más-más formában jelentkezik, háttérben különböző okok húzódnak meg.

Kisebb korban (0-6 év) a gyermekek veszélyeztetettségét továbbra is elsősorban a szülő magatartása, életvezetése, életkörülményei okozzák, mely a gyermeknél "tünetként" ellátatlanság formájában jelentkezik, illetve más magatartási zavarokban nyilvánul meg. Az ellátatlanság pedig a kiszolgáltatott gyermekekre akutabb veszélyt jelent, mint a viselkedészavar.

Az idősebb korosztálynál a szülői kontroll hiánya, az érzelmi elhanyagolás a kisebb szabálysértéseket, a drog kipróbálását, az igazolatlan hiányzások megnövekedését vonja maga után.

A veszélyeztetettség megszüntetését a gyermek és szülő kommunikációját, egymás megértését segítő családterápia segítené, mely szolgáltatás egyelőre nem érhető el a kerületben. A házi gyermekfelügyelet megszervezése, valamint a bölcsődei férőhelyek bővítése jelentene még segítséget a sok gyermeket gondozó családoknak.

A Gyámhivatal tájékoztatása szerint 2016. december 31-én 64 fő volt cselekvőképességet érintő gondnokság alatt, 2017. december 31-én 63 fő, 2018. december 31-én 67 fő. Ez nem jelent jelentős változást. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénnyel bevezetett támogató kirendelésére a bíróság határozata alapján, vagy a segítségre szoruló saját kérésére, 2016. évben 1 esetben került sor támogató kirendelésére a rászoruló saját kérelmére, 2017., 2018. évben nem került sor támogató kirendelésére.

A kerületben egy fő hivatásos gondnok működik. 2016 évben 20 gondnokolt, 2017-ben 18 fő, 2018. évben 19 gondnokolt törvényes képviselőt kellett ellátnia. A családok a megélhetésért való küzdelemben egyre kevésbé képesek gondoskodni és ellátni beteg, sérült családtagjaikat, ezért szükséges hivatásos gondnok kirendelése.

A gondnokság alatt álló személyek elhelyezése az összlétszámhoz képest közel azonos mértékben oszlik meg. bentlakásos intézményben 2016. vben 22, fő 2017-ben 18 fő, 2018 évben 21 fő élt. Vér szerinti családja körében 2016. évben 22 személyt, 2017. évben 25

személyt, 2018. évben 24 személyt gondoztak. Saját lakásában 2016. évben 22 fő, 2017. évben 20 fő, 2018. évben 22 fő gondozása történt.

Továbbra is sok kerületünkben az életközösséget megszakító párok száma. Az életközösség megszűnésével már nem csak a szülők, hanem a nagyszülők is egyre többször keresik fel a gyámhivatalt pszichés problémákkal. Számukra nem biztos, hogy hatósági intézkedésre lenne minden esetben szükség. Ha a Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológusi megsegítést egy családból nem csak egy fő vehetné igénybe, a hatóság bevonása nélkül is rendeződhetnének a családi viszonyok.

Akiket a Központ pszichológusa már nem tud vállalni, azt a kerületi Pedagógiai Szakszolgálathoz irányítják. Egy családnak viszont igen megterhelő, ha az egyik gyerek a Központban, a másik gyerek, vagy a szülő pedig a Pedagógiai Szakszolgálatnál tudja csak igénybe venni a szolgáltatást. Továbbra is probléma - az addiktológiai szolgáltatás megszűnését követően - a sok alkohol- és drogfüggő ember ellátása, akiknek igen súlyos pszichés problémáik vannak. Az ő kezelésükre a jelenlegi Család- és Gyermekjóléti Központ struktúrája továbbra sem alkalmas.

A pszichés betegeknek lehetne felnőttekkel foglalkozó pszichológust biztosítani, ezen kívül szerencsés lenne egy helyen megoldani a gyermek és felnőtt pszichológusi szolgáltatás igénybevételét. Ugyancsak megoldást jelentene, ha a családterápiát is helyben igénybe tudnák venni a rászorulóknak.

## **II/7. A hajléktalanok helyzete**

A szociális törvény szerint hajléktalan az, aki bejelentett állandó lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve, ha bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás. Továbbá hajléktalan az is, aki éjszakáit közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti.

Hajléktalan személyek ügyében az az illetékes szociális hatáskört gyakorló szerv jogosult eljárni, amelynek területét a hajléktalan személy az ellátás igénybevételekor nyilatkozatában tartózkodási helyként megjelöli.

Kerületünkben a Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása Soroksár 1. telephelye, és a Soroksár 2. telephelye 1 évre biztosít szállást a rászorulóknak, mely 1 évvel hosszabbítható. Az elhelyezés 2-5 ágyas szobákban történik, ágynemű, zárható szekrény biztosított, illetve tisztálkodási, mosási, főzési és ételmelegítési lehetőséggel is rendelkeznek. Az ott lakók vendéget is fogadhatnak. A telephelyenként 150 férőhelyet, krízis időszakban, azaz november 1 - április 30. között, 45 fő időszakos férőhellyel bővítik. Térítési díj összege jelenleg: 10.000,- Ft/hó.

**a) A Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállás 1. telephelyén a Szálló kihasználtsága 2015-2018. évben**

9. sz. táblázat

Év	Érkezett		Összesen	Távozott		Összesen
	Férfi	Nő		Férfi	Nő	
2015	125	28	153	na	na	-
2016	106	30	136	109	31	140
2017	111	29	140	111	27	138
2018	120	28	148	123	34	157

Forrás: Baptista Integrációs Központ

**Iskolai végzettség szerinti megoszlás 2015. évben:**

10. sz. táblázat

Nem	8 általános alatt	Befejezett alapfokú iskola	Szaktanácsképző	Szakközépiskola	Gimnázium	Főiskola	Egyetem
Férfi	1	58	17	26	12	8	2
Nő	1	17	3	2	5	0	0
Összesen	2	75	20	28	17	8	2

Forrás: Baptista Integrációs Központ

Az Intézmény közlése szerint éves bontásban nem tudják közölni az iskolai végzettségeket, mivel több olyan lakó is van/volt, akik adott évben érkeztek és távoztak is, így nem fedné le az érkezettek és távoztak számát. Azonban a 2015. évi iskolai végzettség szerinti arányok az azt követő években is hasonlóképp alakultak.

Megváltozott munkaképességű lakók szám a elmúlt három évben 61 fő volt, ebből 54 fő és 7 nő.

Cselekvőképtelen személyeket nem tudnak fogadni. Részleges gondnokság alatt lévő lakóink száma az elmúlt 3 évet tekintve 4 fő férfi, 1 fő nő.

Alkalmi és bejelentett munkával kapcsolatos adatot nem tudtak közölni, mivel a szállón tartózkodásuk ideje alatt folyamatosan változik.

Számszerű adat nem áll rendelkezésükre arról, hogy hány lakó vette, veszi igénybe a nappali melegedők szolgáltatásait.

**b) A Kéznyújtás a Rászorultakért Közhasznú Alapítvány Hajléktalanok Átmeneti Szállásán** üzemel egyrészt a nappali melegedő: mely minden nap 70 fő részére nyújt hidegételmezert, (zsíros kenyér, tea, kávé) valamint pihenésre, tisztálkodásra lehetőséget. Nappali melegedőben lehetőség van álláskeresőre, ezzel összefüggésben telefonálási lehetőségre, valamint internethasználat is lehetséges.

Az átmeneti szálló: 50 fő részére nyújt szálláslehetőséget, egy évre (mely hosszabbítható), térítési díj ellenében. Jelenleg a térítési díj összege: 12.000,- Ft/hó. A szállón lehetőség van a pihenésre, tisztálkodásra. A szobák televíziókészülékkel és hűtőszekrényel felszereltek. Jellemzően 4-6 ágyas elhelyezést tudnak biztosítani.

A 2016. évben 5 nő, 85 férfi, 2017. évben 7 nő, 90 férfi, 2018. évben 9 nő, 93 férfi szállt meg az átmeneti szálláson. A hajléktalanok nappali melegedőjét napi szinten az alábbi táblázat szerint vették igénybe az elmúlt három évben.

11. sz. táblázat

Év	Nők	Férfiak	Összesen
2016	108	417	525
2017	148	487	635
2018	134	492	626

Forrás: Kézenyújtás a Rászorultakért Közhasznú Alapítvány

Az igénybevevők átlagosan 3-4 évet töltöttek szállón, iskolai végzettségüket tekintve többségük alapfokú végzettséggel rendelkezik. A lakók közel 50 %-ának volt bejelentett munkaviszonya.

c) Az Alfa Karitatív Egyesület Utcai Gondozó Szolgálat 2006 óta látja el Budapest Főváros XXIII. kerület közigazgatási területén az állandó jelleggel itt tartózkodó, illetve a csak időszakosan itt tartózkodó hajléktalan, illetve a hajléktalanság küszöbén álló személyeket, családokat.

A gondozottak létszáma 2018-ban magas volt. Januárban az ellátás 90 fővel indult, és év közben még 22 főt vettek nyilvántartásba, azonban december hónapban már csak 79 főt gondoztak. Tartósan itt tartózkodó ügyfél 79 fő volt, Év közben krízisintervenciót nyújtottak 5 főnek. A decemberi gondozotti létszám nemek szerinti megoszlása: 32 fő női és 47 férfi gondozott. Az átlagéletkor 51,6 év volt.

Munkájukat szociális térkép alapján végzik, igyekeznek a hét folyamán mindenkihez eljutni. A helyszínek száma 43.

Szakmai tevékenységüket a helyi sajátosságoknak, a településen működő egyéb szervezetek tevékenységének, szolgáltatásainak figyelembevételével, kölcsönös együttműködésre törekedve alakították ki. Fontos feladatuk a rendszeres terepfelmérés, felderítés, új hajléktalanok megszólítása, kapcsolatok kiépítése. Törekednek az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők testi épségét veszélyeztető helyzetek megszüntetésére.

A kerület legfrekvenciáltabb területein, mint a hősök tere, Molnársziget és környéke, vasútállomás, napi rendszerességgel megfordulnak. A Grassalkovich út 294. szám alatti hajléktalan intézmények környékét szintén naponta körbejárják. Munkaidejük nagy részét, napi legalább 6 órát terepen töltik. Télen meleg levest és teát osztottak. Munkájuknak köszönhetően télen senki nem fagyott meg, nem hült ki. Nyári hőségriadó esetén vizet biztosítanak a rászorulóknak. 2018. évben elnyert pályázati pénzből sebfertőtlenítő szereket vásároltak és osztottak ki a kialakult sebek ellátására.

A felderítő munka mellett a lakosság és egyéb szervezetek részéről 21 esetben érkezett bejelentés hajléktalan személyek észleléséről.

Az ellátottak többsége járatlan a hivatali ügyeik intézése során, nincsenek tisztában a lehetőségeikkel. ezért segítik az ügyek intézését, illetve a munkaképes korú személyeknek a munkavállalást. Jelenleg 6 fő rendelkezik bejelentett munkaviszonnyal.

Finanszírozási szerződésben rögzítettek alapján részesülnek állami támogatásban, ami szűkösen fedezi a fenntartási költségeket, Pályázati forrásból oldják meg az eszköz, élelmiszer és gyógyszerigény egy részét, 2018. évben pályázat igénybevételével egy ellátott részére lakókocsit vásároltak. Az Utcáról Lakásba Egyesület Lakhatás Most programjának keretein belül egy élettársi kapcsolatban élő párt juttattak kedvezményes díjú lakáshoz.

Együttműködő partnereik: Budapest XXIII. Kerület Soroksár Önkormányzata, Menhely Alapítvány Diszpécserszolgálat, a Kéznyújtás a Rászorultakért Alapítvány, a Baptista Szeretetszolgálat szállói, a KERAK, a soroksári Rendelőintézet, a Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat, a Szociális és Gyermekejélési Intézmény, a soroksári Rendőrőrs.

### **III. Szociális ellátások jellemzői, aktuális adatok, tervezett feladatok, tennivalók, célok**

#### **III/1. Ellátási kötelezettség**

A Szocvtv. 2015. március 1-től csak a rendkívüli települési támogatás megállapítását írja elő kötelező jelleggel a helyi önkormányzatok számára, a egyéb szociális támogatások a Képviselő-testület döntése alapján nyújthatók, a támogatások részletszabályait helyi rendeletben kell szabályozni. A 2015. évi változások után a Képviselő-testület úgy döntött, hogy az ellátások spektrumát nem szűkíti. Sőt új ellátás -súlyosan fogyatékos személyek települési támogatása- is bevezetésre került 2018. évben.

Soroksár Önkormányzata az alábbi feladatokat látja el:

#### **a) Pénzbeli ellátások:**

- rehabilitációs célú települési támogatás
- lakásfenntartási települési támogatás
- adósságcsökkentési települési támogatás
- rendkívüli települési támogatás
- beiskolázási segély
- helyi gyermeknevelési támogatás
- egészségügyi települési támogatás
- Rendkívüli események okozta károk enyhítésére szolgáló támogatás (vis maior)
- súlyosan fogyatékos személyek települési támogatása
- születési támogatás

#### **b) Természetben nyújtott szociális ellátások:**

- rendkívüli települési támogatás
- karácsonyi segély
- időskorúak részére nyújtott karácsonyi élelmiszerutalvány
- köztemetés költségeinek megtérítése alóli mentesítés
- születési támogatás
- gyermekétkeztetés szociális támogatása

**c) Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások és szociális alapszolgáltatások:**

- Gyermek napközbeni ellátása
- Gyermekjóléti Szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás
- Családsegítés

**d) Önkormányzat által biztosított szakosított ellátás:**

- Időskorúak átmeneti ellátása

**e) Ellátási kötelezettségen felül, önként vállalt feladat:**

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Utcai szociális munka

**f) Ellátási szerződés útján biztosított ellátások:**

- Utcai szociális munka (Alfa Karitatív Egyesület)
- Gyermek átmeneti otthona
- Fogyatékos személyek nappali ellátása

**III/2. Pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokra vonatkozó aktuális adatok**

**a) *Rehabilitációs célú települési támogatás***

A rehabilitációs célú települési támogatásra jogosult az a kérelmező, aki Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezik, és életvitelszerűen ott tartózkodik, vagy aki Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkezik, és életvitelszerűen tartózkodási helyén él.

A hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek számára nyújtott pénzbeli szociális ellátás. A rehabilitációs célú támogatás havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 92 %-a. A rehabilitációs célú támogatásra való jogosultság feltételeinek fennállását évente felül kell vizsgálni.

A rehabilitációs célú támogatásra jogosult személy az ellátás folyósításának feltételeként nyilvántartásba köteles magát vetetni, illetve további együttműködésre köteles. Az Önkormányzat az együttműködés intézményi feltételeiről a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Család-és Gyermekjóléti Központja útján gondoskodik, mely – többek között - a nyilvántartásba vételtől számított hatvan napon belül a rehabilitációs célú támogatásra jogosult személy bevonásával kidolgozza

az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést segítő programot, és arról a segélyben részesülő személlyel írásban megállapodást köt.

A beilleszkedést segítő program egy közösen kidolgozott és egyénre szabott segítségnyújtás azzal a céllal, hogy a rehabilitációs célú támogatásban részesülő személy minél hamarabb visszatérhessen a munkaerő-piacra.

#### **b) Lakásfenntartási települési támogatás**

Lakásfenntartási települési támogatásra (a továbbiakban: lakásfenntartási támogatás) jogosult az a kérelmező, aki Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezik, és életvitelszerűen ott tartózkodik, vagy aki Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel, és tartózkodási hellyel rendelkezik, és életvitelszerűen tartózkodási helyén él.

A lakásfenntartási támogatás a szociálisan rászorult személyeknek, családoknak az általuk lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai - a villanyáram-, a víz- és gázfogyasztás, a csatornahasználat és szemétszállítási díjakhoz, a lakbérhez, a közös költséghez, illetve a tüzelőanyag költségeihez - nyújtott hozzájárulás.

A támogatás mértéke havi 4 000,- Ft. A lakásfenntartási támogatást azon rendszeres kiadáshoz kell nyújtani, ami a kérelmező lakhatását leginkább veszélyezteti. Lakásfenntartási támogatást ugyanazon lakás vonatkozásában csak egy jogosult részére állapítható meg függetlenül a lakásban élő személyek számától.

A lakásfenntartási támogatás egy évre kerül megállapításra.

#### **c) Adósságkezelési szolgáltatás**

Az Önkormányzata a szociálisan hátrányos helyzetbe került, de fizetőkészséget mutató személyek, családok lakhatással kapcsolatos adósságterheinek enyhítése és a folyamatos fizetési kötelezettségek teljesítéséhez való hozzásegítés céljából adósságkezelési szolgáltatást nyújt, az adósságkezelési tanácsadásban és adósságcsökkentési támogatásban részesíti. A szolgáltatás a közüzemi számlák alapján keletkezett tartozás rendezését szolgálja.

Az adósságkezelési szolgáltatásra jogosult részére az Önkormányzat saját intézménye a Család-és Gyermejköltségi Központ útján adósságkezelési tanácsadást működtet, amelyen az adós köteles részt venni.

#### **d) Rendkívüli települési támogatás**

A Képviselő-testület az e rendeletben meghatározottak szerint nyújt rendkívüli települési támogatást eseti jelleggel a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok, illetve személyek részére.

Rendkívüli települési támogatást igényelhető átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került személy vagy család kiadásainak mérséklésére, eseti gyógyszerkiadás mérséklésére. A támogatás az elhunyt személy eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásra is igényelhető.

Az elhunyt személy eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásra igényelt rendkívüli települési támogatás összege a helyben szokásos legolcsóbb temetési költség 10-25 % -a, az egy főre jutó havi jövedelem mértékétől függően.

**e) *Beiskolázási segély***

Beiskolázási segélyben részesülhet az a nappali tagozaton tanulmányokat folytató kiskorú, vagy az a nappali tagozaton középfokú tanulmányokat folytató nagykorú, legfeljebb 23. életévének betöltéséig, vagy az a nappali tagozaton felsőfokú tanulmányokat folytató nagykorú, legfeljebb 25. életévének betöltéséig, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult, és akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, gyermekét egyedül nevelő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 280%-át nem haladja meg.

A beiskolázási segély évente egy alkalommal adható, melynek összege 5 000,- Ft/tanuló.

**f) *Helyi gyermeknevelési támogatás***

A helyi gyermeknevelési támogatás célja a tartósan beteg, illetve fogyatékos gyermek családi környezetben történő ellátásának elősegítése. A kérelem benyújtásától számított egy évre megállapítható rendszeres támogatás, melynek összege jelenleg, a helyi rendeletben foglalt szabályozás alapján 8.000,- Ft/hó illetve 15.000,- Ft/hó összeg, a gyermek tartós betegségétől, fogyatékosától függően.

**g) *Egészségügyi települési támogatás***

Az egészségügyi települési támogatás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. Egészségügyi települési támogatás nem állapítható meg annak a kérelmezőnek, aki rehabilitációs célú települési támogatásban, alanyi vagy normatív jogcímen közgyógyellátásban részesül.

Egészségügyi települési támogatásra jogosult az, aki szociálisan rászorult és a rendszeres gyógyító ellátásának költsége olyan magas, hogy azt létfenntartása veszélyeztetése nélkül nem képes viselni és alanyi vagy normatív közgyógyellátásban nem részesül, valamint ez irányú kérelme a Kormányhivatal által elutasításra került.

Az egészségügyi települési támogatás a kérelmezőt a kérelem benyújtása hónapjának első napjától illeti meg, és egy évre kell megállapítani. Az egészségügyi települési támogatás havi összege (2018.03.01-től) 8 000,- Ft.



### ***h) Súlyosan fogyatékos személyek települési támogatása***

A súlyosan fogyatékos személyek települési támogatása a rokkantsági járadékról szóló 83/1987. (XII. 27.) MT rendelet szerint rokkantsági járadékban részesülő személyek esetében, havi rendszerességgel biztosított pénzbeli támogatás.

A súlyosan fogyatékos személyek települési támogatása a rokkantsági járadékról szóló 83/1987. (XII. 27.) MT rendelet szerint rokkantsági járadékban részesülő személyek esetében, havi rendszerességgel biztosított pénzbeli támogatás.

Az a személy jogosult, aki Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata közigazgatási területén a bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és életvitelszerűen a kerületben él, és rokkantsági járadékra jogosult, családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át, illetve az az ügyfél, aki az őt gondozó közeli hozzátartozóval él kétszemélyes háztartásban, és az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át.

A támogatás mértéke havi 6 000,- Ft.

A támogatás egy évre kerül megállapításra. Az a személy jogosult, aki Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata közigazgatási területén a bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és életvitelszerűen a kerületben él, és rokkantsági járadékra jogosult, családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át, illetve az az ügyfél, aki az őt gondozó közeli hozzátartozóval él kétszemélyes háztartásban, és az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át.

### ***i) Karácsonyi segély (élelmiszercsomag)***

Természetbeni juttatásként - kérelemre - karácsonyi élelmiszercsomag adható a szociálisan hátrányos helyzetű személyek, családok részére.

### ***j) Időskorúak részére nyújtott karácsonyi élelmiszeraltvány***

Jövedelmi helyzetre tekintet nélkül természetbeni ellátásként karácsonyi élelmiszeraltványban (10 000,- Ft értékű Erzsébet utalvány) részesíthető az a 75. életévét betöltött soroksári lakos, aki legalább 2 éve állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezik és a kerületben életvitelszerűen tartózkodik.

### ***k) Születési támogatás***

A születési támogatás egyszeri, egyösszegű (50 000,- Ft/gyermek) természetbeni támogatás, mely a kerületben állandó lakóhellyel rendelkező fiatalok gyermekvállalását hivatott szolgálni.

### **l) Köztemetés**

A haláleset helye szerinti polgármester gondoskodik – a tudomásszerzéstől számított 21 napon belül – az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha nincs, vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik. A helyi rendeletünk lehetőséget biztosít bizonyos esetekben a köztemetés költségeinek megtérítése alóli mentesítésre részben vagy egészben.

### **m) Rendkívüli események okozta károk enyhítésére szolgáló támogatás (vis maior)**

Vis maior esetén károkat szenvedett magánszemélyek számára (továbbiakban: károsult) kárenyhítés nyújtása céljából, a lakhatás elemi körülményeinek megteremtése, a károsodott ingatlanok helyreállítása érdekében nyújtható vis maior támogatás (a továbbiakban: támogatás) igénybevételére, valamint az önkormányzati tulajdonban bekövetkezett kár mérséklésére szolgáló vissza nem térítendő támogatás. Mértéke a vis maior okozta károk igazolt költségének 50%-a, legfeljebb 300.000,- Ft. Az összeg felhasználását hitelt érdemlően igazolni kell.

### **n) Gyermekvédelmi ellátások**

#### **n/1.) Gyermekétkeztetés szociális támogatása**

Önkormányzatunk az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 20/2008. (IV. 25.) rendeletbe foglaltak alapján, a törvényes képviselő kérelmére támogatást nyújt.

12. sz. táblázat

<b>Év</b>	<b>Fő</b>	<b>Összeg</b>
<b>2016</b>	164	6 176 198
<b>2017</b>	80	2 918 879
<b>2018</b>	34	1 307 532

Forrás: Szociális és Köznevelési Osztály

A csökkenés okát tényszerű adatokra támaszkodva (pl. jövedelem emelkedés) nem sikerült feltárni. A gyakorlati tapasztalat alapján, az ügyfelek elmondására alapozva az egyik probléma, hogy az ügyfeleknek kellemetlen a munkáltatótól jövedelemigazolást kérni. Ez pedig elengedhetetlen a jogosultság vizsgálata miatt.

#### **n/2.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A települési önkormányzat jegyzője a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján (továbbiakban: Gyvt) kérelemre megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, illetve a hátrányos helyzet fennállását.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, a szünidei gyermekétkeztetésnek, a természetbeni támogatásnak (A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt Erzsébet-utalvány formájában.), a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140%-át, ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. foglalt feltételeknek. Ha gyermek családban él az egy főre jutó jövedelem határa az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%.

Év	Család	Érintett kiskorú
<b>2016</b>	260	440
<b>2017</b>	203	354
<b>2018</b>	221	258

*Forrás: Szociális és Köznevelési Osztály*

### ***n/3). Hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása***

A Gyvt értelmében **Hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll: a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei. **Halmozottan hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, akinek esetében a fenti feltételek közül (törvényes képviselő alacsony iskolai végzettsége, alacsony foglalkoztatása, elégtelen lakókörülmények) közül legalább kettő fennáll.

*13. sz. táblázat*

Év	Hátrányos helyzetű gyermek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek száma
<b>2016</b>	101	5
<b>2017</b>	96	9
<b>2018</b>	75	4

*Forrás: Szociális és Köznevelési Osztály*

#### ***n/4) Szünidei gyermekétkeztetés***

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a Gyvt. alapján a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, az iskolásoknak a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, továbbá az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként, az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Soroksár Önkormányzata fenti kötelezettségének minden évben eleget tesz. Az étkeztetést saját intézménye -Szociális és Gyermekevédelmi Intézmény- nyújtja. 2017., 2018. évben az alábbi táblázat szerint alakult az igénybevétel.

<b>Év</b>	<b>Tavaszi szünet</b>	<b>Nyári szünet</b>	<b>Őszi szünet</b>	<b>Téli szünet</b>
<b>2017</b>	15	31	4	0
<b>2018</b>	14	45	0	12

### **III/3. Szociális szolgáltatások, gyermekjóléti ellátások**

Soroksár lakossága részére biztosított, a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról külön önkormányzati rendeletet alkotott a Képviselő-testület.

#### ***a) Étkeztetés (SZGYI - Gondozószolgálat)***

A Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekevédelmi Intézménye (továbbiakban: SZGYI) Gondozószolgálatán keresztül biztosítja napi egyszeri meleg étkezést heti 5, illetve 6 napon keresztül azoknak a rászoruló személyeknek, akik önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Két telephelyen vehető igénybe ez a szolgáltatás, a Grassalkovich út 130., és a Nyír utca 22. szám alatt. Mindkét telephelyen lehetőség van kérni az étel házhoz szállítását, vagy elvitelét, a helyben történő fogyasztásra csak a Grassalkovich út 130. szám alatti telephelyen van mód (kizárólag az idősek nappali ellátását igénybe vevő személyek részére). Az intézmény tájékoztatása szerint az utóbbi években csökkent az étkeztetés iránti kérelmek száma, mivel egyre több ételszállító cég jelenik meg a piacon, akik napi többféleből választható, ízletesebb menüt kínálnak.

#### ***b) Házi segítségnyújtás (SZGYI - Gondozószolgálat)***

A házi segítségnyújtás során az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása, szükségleteinek megfelelő kielégítése lakáson és lakókörnyezetben történik. Az igénybevevők a 70-90 éves korosztályból kerülnek ki, akik tartós betegségük miatt önellátásra képtelenek, vagy részben

képesek és a számukra megállapított gondozási szükségletük alapján személyes gondozásra, vagy szociális segítségre szorulnak.

**c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (SZGYI - Gondozószolgálat)**

A szolgáltatás során a saját otthonában élő, egészségi állapota miatt segítségre szoruló idős, fogyatékos személyek, tartós betegek biztonságérzetének erősítése a feladat anélkül, hogy a gondozónő napi 24 órában mellette állna, továbbá, ha szükséges a helyzetnek megfelelő, gyors segítséget kap. Biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését valamint a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét. Szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését. A fizetendő térítési díj az igénybevevő jövedelmének 1%-a (a korábbi 2% volt), de ennek ellenére az igény csekély mértékben növekedett, jelenleg 24 személyhívó készülék van kihelyezve. (50 készülékre van engedély). A ki nem helyezett készülékek után kapott támogatást kamatosan kell visszafizetni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére, de 40 készüléknél kevesebbre nem lehet szerződést kötni.

**d) Idősek nappali ellátása (SZGYI - Gondozószolgálat)**

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élők számára biztosít lehetőséget az intézmény a napi háromszori étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiénés szükségletek kielégítésére. A nyitvatartási idő - a helyi igényeknek megfelelően - hétfőtől péntekig 8.00-tól 16.00-ig került meghatározásra. A következő szolgáltatásokat, tevékenységeket látják el: igény szerint meleg étel biztosítása, szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése. A szolgáltatás jogszabályi feltételei között szerepel az idősek napközbeni pihenését szolgáló helység biztosítása, mely sajnos az épületben csak átmeneti megoldással biztosított.

**e) Utcái szociális munka (Alfa Karitatív Egyesület)**

Az ellátást az Önkormányzat az Alfa Karitatív Egyesület Utcái Gondozó Szolgálatával kötött ellátási szerződés útján biztosítja. Feladat az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, szükség esetén ellátásának kezdeményezése, illetve az ellátással kapcsolatos intézkedések megtétele.

Az Egyesület 2006. évben kezdte meg gondozási tevékenységét Budapest XXIII. kerületében, Soroksár egész területén.

2018-ban az ellátottjaik száma Soroksár közigazgatási területén összesen 79 fő volt. Ügyfeleik összetétele 47 férfi és 32 nő. Jellemző átlagos életkor 51,6 év.

A klienseknek elsődlegesen iratpótlásban, álláskeresésben és szállás keresésben segítenek. (Tevékenységük részletezése a Konceptió 20-21. oldalán olvasható.)

**f) Időskorúak átmeneti ellátása (SZGYI - Gondozószolgálat)**

Ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy éves időtartamra folyamatos, teljes körű ellátást biztosít a 18. életévüket betöltött beteg személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból lakókörnyezetükben időszakosan nem képesek gondoskodni. Kerületünkben a gondozóház 10 engedélyezett férőhellyel működik.

**g) Család-és Gyermekjóléti Központ (SZGYI)**

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye biztosítja kerületünkben a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a Család-és Gyermekjóléti Központ működtetésével. Az intézményben önálló szakmai és szervezeti egységként működik a Család-és Gyermekjóléti Központ. A Család-és Gyermekjóléti Központ célja az egyén, illetve a családok működőképességének fenntartása, helyreállítása, a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése. A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes, elsősorban az önkéntes együttműködésen alapul, de bizonyos esetekben hatósági döntés is kötelezheti az egyént, illetve a családot együttműködésre. Együttműködésre kötelezettek:

- a gyermek védelembe vétele esetén a család
- a rehabilitációs célú települési támogatásban részesülők
- az adósságkezelési szolgáltatásban részesülők

A Központ speciális szolgáltatásként biztosítja a jogi tanácsadást és a pszichológiai tanácsadást, továbbá:

- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása),
- a kapcsolattartási ügyeletet (a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása),
- az utcai szociális munkát (magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése),
- az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet (a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak).

**h) Gyermek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátása kerületünkben a bölcsődében, a nyári napközis táborban, az óvodában és az általános iskolai napköziben történik.

Soroksáron a Szociális és Gyermekjóléti Intézményen belül önálló szakmai egységként működik a bölcsődei ellátás. Feladata a három éven aluli gyermekek gondozása, nevelése,

harmonikus testi-szellemi fejlődésének elősegítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével.

### **Bölcsődei férőhely igény**

14. sz. táblázat

	<b>Fő</b>
2018-ban ellátásban részesült	78
Óvodai nevelésbe távozott	39
2018-ban felvételre jelentkezett	50
Elutasított kérelem	0
Várólistán volt 2018. 12. 31-én	11

Forrás: Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat, családgondozók és a gyámhivatal is.

2014. január 1-től a gyermek 1 éves korától a GYED, illetve a GYES mellett korlátlan időben dolgozhat a támogatást igénybevevő szülő. Ennek is köszönhető a megnövekedett igény a gyermekek bölcsődei elhelyezésére. További férőhelyhiányt okoz a GYED extra bevezetése. A várólistán lévők többségét, a gondozási év folyamán tudja fogadni az intézmény. A két év alattiak esetében nagyobb a várakozási idő. A 2 év feletti gyermekeknél gyorsabb a bekerülés, közülük többen mennek óvodába 3. életévük, illetve szobatisztaságuk elérését követően. Amennyiben a két csoportszobát visszakapná a bölcsőde az óvodától, akkor a várólista megszűnne. Ha mégsem sikerülne 100%-ban feltölteni, akkor ki lehetne alakítani játszócsoportot az otthon levő gyermekek számára, baby-hotelt, baba-mama klubot, időszakos gyermekfelügyeletet, melyekkel az intézmény szolgáltatásai bővülnének és különlegesebb igényeket is elláthatnának, akár térítés ellenében is.

A bölcsőde rendszeresen szervez nyílt napokat is, ahol a gondozásban résztvevők együtt örülnek a szülővel a gyermekek örömeinek: gyermeknap, télapó ünnepség, óvodába menők búcsúztatója. A hétköznapokat pedig a különböző programokkal színesítik.

**Az óvodák** a gyermek hároméves korától ellátja – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározottak szerint – a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is. A 2018/2019. nevelési évben a kerületben 662 gyermek óvodai nevelése történt.

**Az általános iskolákban** a gyermekek napközbeni ellátását a napköziben, nyaranta pedig a nyári napközis táborban látják el a szakemberek. A nyári napközis tábort minden évben más-más iskola szervezésében működteti az önkormányzat. Néhány gyermek számára nem csak egy-két heti felügyeletet jelent ez a szolgáltatás, hanem sajnos a tábor teljes időtartamára „táborlakóvá” válik. A szervezők ezért is igyekeznek a gyermekek igényeinek megfelelő, színvonalas, változatos szabadidős programokat biztosítani.

**Nevelési-oktatási intézmények adatai a 2014/2015. és a 2015/2016. nevelési évre**

Tanév/Intézmény	Óvodai létszám	Ált. iskolai létszám								
		1.o.	2.o.	3.o.	4.o.	5.o.	6.o.	7.o.	8.o.	Összesen
<b>2016/2017.tanév</b>										
I.sz. Összevont Óvoda	303									
II. sz. Napsugár Óvoda	129									
III. sz. Összevont Óvoda	266									
<b>Óvodák összesen</b>	<b>698</b>									
Grassalkovich A. Ált.Isk.		74	66	89	81	74	74	81	83	622
Mikszáth K. Ált. Isk.		19	17	13	15	13	23	13	13	126
Fekete I. Ált.Isk.		31	34	38	37	34	37	32	31	274
Török Fl. Ált. Isk.		80	81	98	96	81	70	83	84	673
Páneurópa Ált.Isk.		54	37	34	40	46	42	39	48	340
<b>Iskolák összesen</b>		<b>258</b>	<b>235</b>	<b>272</b>	<b>269</b>	<b>248</b>	<b>246</b>	<b>248</b>	<b>259</b>	<b>2035</b>
<b>2017/2018.tanév</b>										
I.sz. Összevont Óvoda	303									
II. sz. Napsugár Óvoda	122									
III. sz. Összevont Óvoda	261									
<b>Óvodák összesen</b>	<b>686</b>									
Grassalkovich A. Ált.Isk.		79	77	65	87	86	74	71	80	619
Mikszáth K. Ált. Isk.		21	15	14	15	15	14	21	13	128
Fekete I. Ált.Isk.		39	29	33	44	38	31	30	31	275
Török Fl. Ált. Isk.		80	80	82	98	89	84	68	83	664
Páneurópa Ált. Isk.		36	50	38	35	37	47	38	39	320
<b>Iskolák összesen</b>		<b>255</b>	<b>251</b>	<b>232</b>	<b>279</b>	<b>265</b>	<b>250</b>	<b>228</b>	<b>246</b>	<b>2006</b>
<b>2018/2019.tanév</b>										
I.sz. Összevont Óvoda	311									
II. sz. Napsugár Óvoda	118									
III. sz. Összevont Óvoda	233									
<b>Óvodák összesen</b>	<b>662</b>									
Grassalkovich A. Ált.Isk.		87	79	76	64	74	85	70	69	604
Mikszáth K. Ált. Isk.		19	17	17	15	14	14	15	17	128
Fekete I. Ált.Isk.		45	30	28	33	43	34	29	28	270
Török Fl. Ált. Isk.		72	81	79	81	83	87	76	67	626
Páneurópa Ált. Isk.		24	36	44	41	32	40	48	35	300
<b>Iskolák összesen</b>		<b>247</b>	<b>243</b>	<b>244</b>	<b>234</b>	<b>246</b>	<b>260</b>	<b>238</b>	<b>216</b>	<b>1928</b>

*Forrás: Szociális és Köznevelési Osztály*

A veszélyeztetettség kezelésének, az esélyegyenlőség megteremtésének és a szociális hátrányokból fakadó lemaradások kiküszöbölésének elsődleges színtere az oktatási intézmény, de az iskolán kívüli segítő szolgáltatások és közösségfejlesztő programok szerepe is jelentős. A gyermekek veszélyeztetettségét a gyermekintézmények önmagukban csökkenteni, megszüntetni nem tudják, ezért van szükség a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek szoros együttműködésére, egymás tájékoztatására, segítésére.

### **Nyári napközis tábor**

Az általános iskolások nyári felügyeletét évente más-más kerületi általános iskola biztosítja. 2016-ban a Grassalkovich Antal Általános Iskola, 2017-ben a Fekete István Általános Iskola, 2018-ban pedig a Mikszáth Kálmán Általános Iskola szervezte kilenc héten keresztül. A nyári napközis tábort évente 80-100 gyermek veszi igénybe. A nyári napközis tábor programjain való részvétel ingyenes volt, a szülőknek az étkezésért ugyanazt a térítési



díjat kell fizetni, amit a tanév közben. Az összköltséget – az étkezéssel együtt – az Önkormányzat biztosította 206. évben 9 015 00,- Ft, 2017. évben 11 989 269,- Ft, 2018. évben pedig 11 181 603,- Ft összegben.

## ÖSSZEFOGLALÓ

### **I./1. A felülvizsgálat megállapításai**

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Képviselő-testülete a 459/2004. (XII. 7.) Ök. sz. határozatával elfogadta, majd a 466/2007. (X. 9.) Ök. sz. határozattal, a 454/2010. (VI. 8.) Ök. sz. határozattal és a 370/2012. (IX. 11.) Ök. sz. határozattal a 503/2014. (IX.09.) számú határozattal és a 311/2016. (VII.05.) határozatával felülvizsgálta Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Szolgáltatástervezési Koncepcióját.

A Koncepcióban korábban megfogalmazott célok közül **megvalósultak!**<sup>1</sup>

- Az **utcai szociális munka**, mint alapszolgáltatás ellátása 2006-tól az Alfa Karitatív Egyesület útján, ellátási szerződés keretében történik.
- A szociálisan **hátrányos helyzetű gyermekek célzott támogatása** céljából működik a Klebl Márton Közalapítvány Soroksár közoktatásáért, közművelődéséért és művészeti oktatásáért. A közalapítvány által évente kiírt pályázat célja a soroksári hátrányos helyzetű, tehetséges gyermekek támogatása mind az alapfokú, mind a közép- és felsőfokú tanulmányokat folytató diákok esetében. Ugyanezt a célt szolgálja az évente kiírásra kerülő Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszerben való részvétel.
- A közfoglalkoztatás eddigi rendszerét az **új közfoglalkoztatási programmal** váltotta fel a kormány. A munkaügyi kirendeltségek helyben döntenek az önkormányzatok közfoglalkoztatási munkaerő igényéről. Új elemként a vállalkozások, az egyházak és a civil szervezetek is bevonhatók a leghátrányosabb helyzetű aktív korú nem foglalkoztatott, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők közfoglalkoztatásába.
- Az otthonmegőrzési és adósságkezelési rendszer továbbfejlesztését szolgálja a Képviselő-testület által többször módosított **adósságkezelési szolgáltatásról** szóló 18/2013. (IV. 19.) önkormányzati rendelete, mellyel a támogatás feltételei pontosításra kerültek, így az ellátottak köre is határozottabbá vált.
- Az ágazatot érintő jogszabályi változások 2015-ben kötelezővé tették az önkormányzatok részére, hogy **-saját költségvetésük terhére-, helyi rendeletükben meghatározott feltételek szerinti ellátásokat vezessenek be.**

---

<sup>1</sup> Időrendi megvalósulás szerinti felsorolás

- Önkormányzatunk a korábbi támogatási formákat megtartotta, a helyi igényeknek megfelelően módosította. A támogatások **jövedelemhatárai felemelésre** kerültek, a rendkívüli -) települési támogatás vonatkozásában bevezetett **méltányosság** kiszélesítésre került. Ezek az intézkedések a soroksári lakosság nagyobb körének támogatását szolgálják.
- A Gyvt. 50. §-ában, valamint a 15/1998. (IV.30) NM rendelet 62-66 §-aiban meghatározottak szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként „gyermek átmeneti otthona” biztosítása céljából a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona Integrált Intézménnyel családok átmeneti otthona szolgáltatásra kötöttünk feladat ellátási szerződést.
- 2017. október 1 napjától 5 év időtartamra 1 férőhely biztosítására feladat ellátási szerződés került megkötésre gyermekek átmeneti gondozása feladatra Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzatával.
- A Képviselő-testület 2018. évben új ellátásként bevezette a súlyosan fogyatékos személyek települési támogatását.
- Fogyatékosok nappali ellátásának biztosítására feladatellátási szerződés került megkötésre Budapest Főváros XXI. kerület Csepel Önkormányzatával. *(Szocvtv. 65/F §, I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 74-82. § alapján)*
- A Soroksári Tanulmányi Ösztöndíj alapításáról és adományozásának rendjéről szóló 13/2017.(IV.21.) rendelet alapján évente 3 középiskolás és 3 főiskolai/egyetemi hallgató részére folyósít ösztöndíjat az Önkormányzat.
- Az Időskorúak Gondozóházának állagromlása miatt szükségessé vált új épület e célra történő kialakítása. Az új Gondozóház -a Grassalkovich út 104. szám alatti ingatlan teljes átalakításával, modernizálásával- kerül kialakításra, melynek tervezett műszaki átadására 2018. 04. 30-án kerül sor. Az ellátott idősök az átadást követően megújult modern környezetben vehetik igénybe az Intézmény szolgáltatásait. Férőhelybővítés nem történt.
- A Képviselő-testület 95/2016. (III.16) határozatával döntött a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum létrehozásáról.

Forráshiány miatt eddig **nem valósult meg**:

- Időskorúak Gondozóházának férőhelybővítése

## **I./2. A megoldandó szociálpolitikai szakmai feladatok**

### **a) Az egyes ellátási formák konkrét szakmai tartalmának meghatározása – kimutatási rendszer kidolgozása**

A szociálpolitikai forrásokkal való racionális gazdálkodás hatékonyságának és átláthatóságának javítása megköveteli azt, hogy követhető legyen az ellátások tartalma, mennyisége és minősége.

### **b) Súlypontáthelyezések az ellátások között**

Kerületünkben a szociális ellátórendszer szerkezete, intézményei alapvetően alkalmasak a soroksári lakosság igényeinek kielégítésére. A kötelező ellátások tekintetében szükséges hangsúlyozni, hogy az önkormányzatnak nem kell igényfelmérést készíteni az adott ellátás bevezetését megelőzően. Az önkormányzat minden törvényben előírt kötelező feladatát ellátja. A viszonylag kis lakossági kört érintő igényekkel találkozó ellátások is kialakításra kerültek (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás). Ezek az ellátások kétséget kizáróan költségigényesek, viszont létjogosultságuk nem kérdőjelezhető meg, hiszen vannak olyan idős emberek, akiknek ezek az ellátások jelentik a mások általi gondoskodás egyetlen formáját.

c) Szükséges lenne empirikus eszközökkel megvizsgálni egyes szociális ellátások igénybevételének csökkenése okait. Szükség esetén módosítani a jogosultság feltételein.

d) Az együttműködés erősítése- egyeztetési fórum létrehozása az egyéb alapítványokkal

Az együttműködés iránti igény az utóbbi időben kifejezetten felerősödött. A kompetencia-viszonyok és az együttműködési keretek tisztázása megoldandó feladat az egészségügyi, a szociális, a gyermekvédelem és a foglalkoztatáspolitikai területén, a változások végrehajthatósága szempontjából. A szervezetek közötti együttműködésben ugyanakkor még vannak további lehetőségek.

e) Nagyobb nyilvánosságra és átfogó tájékoztatásra lenne szükség a lakosság körében a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** tekintetében, a szolgáltatás teljes kihasználtság érdekében. Szociális alapon kiutalhatóvá kellene tenni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, melynek költségét az Önkormányzat fedezné az igazoltan rászorulóknak részére. Az igény felmérésére szakemberek, például házi orvosok, családsegítők bevonása szükséges.

f) A kerület idős lakosai, gondnokoltjai részére, a **házkörüli munkák elvégzésében** segítséget nyújtó **szolgáltatás kidolgozása**.

g) A szociális háló kerületi intézményei között **egyeztető fórum létrehozása** évente minimum 4 alkalommal.

### **I./3. A fejlesztés irányai, megoldandó feladatok 2019-2020.**

Visszatérő probléma bölcsődei férőhely bővítésének lehetőségének vizsgálata. A jelenlegi épület bővítése sem mellé, sem ráépítéssel nem lehetséges. Megoldást jelenthetne az óvoda terhére történő bővítés, ez azonban az óvodai férőhelyek bővítését tenné szükségessé más óvodában. Célszerű lenne pályázati források igénybevételel egy új, nagyobb férőhelyszámú bölcsőde felépítése és gondozási díj bevezetése a nem kerületi lakosok részére.

Az egyedül élő, idős, beteg emberek védelmében és biztonságérzetének növelése érdekében szükséges lenne minél több lakásba eljuttatni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását, de növekvő igény továbbra sem mutatkozik a szolgáltatásra a lakosok részéről.

A kerület lakosai érdekében szükség lenne az intézmények, szolgálatok, hatóságok közötti együttműködés elmélyítésére, a jobb kollegiális kapcsolat kialakítására, mely a rászorulóknak problémájának egyszerűbb, hatékonyabb megoldását segíthetné elő.

Tekintve, hogy kerületünkben három hajléktalan szálló is működik, több figyelmet igényel a hajléktalan kérdés. A társadalom egy része megértő és elfogadó az otthon nélkül maradt embertársainkkal szemben, míg a másik része problémaként éli meg a hajléktalan kérdést. Előrelépést jelenthetne egy hajléktalan program kidolgozása és beindítása, mely a lakhatásukat, munkába állásukat, megélhetésük elősegítését, a többségi társadalomba történő visszailleszkedésüket tűzné ki célul. Ez azonban nem helyi szintű feladat, azonban a probléma kerületünket érinti. Szükséges lenne rendszeres időszakonként egyeztető megbeszélést folytatni a kerületben működő hajléktalan ellátó intézmények vezetőivel.

A kerület népességének növekedésére, a fiatalok kerületünkbe történő letelepedésének elősegítésére támogatási formák kidolgozása. Mozgalmasabb kulturális programokkal a fiatalok kerületben való megtartása, a sváb hagyományok megőrzésére való törekvés segítése.

**Melléklet*****Kapcsolódó fontosabb jogszabályok jegyzéke***

<b><i>Jogszabály száma:</i></b>	<b><i>Jogszabály címe</i></b>
2011. évi CXCI. törvény	a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról
1998. évi XXVI. törvény	a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
1998. évi LXXXIV. törvény	a családok támogatásáról
1993. évi III. törvény	a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
1997. évi XXXI. törvény	a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
1991. évi IV. törvény	a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
2013. évi V. törvény	Polgári törvénykönyv
191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet	a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről
63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet	a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet	a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
62/2006. (III. 27.) Korm. rendelet	az egyes pénzbeli szociális ellátások elszámolásának szabályairól
129/2005. (VII. 1.) Korm. rendelet	a Szociálpolitikai Tanács összetételéről, szervezetéről és működéséről
257/2000. (XII.26.) Korm.rendelet	A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatában történő végrehajtásáról
9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet	a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet	a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet	a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet	a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet	a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
18/2013. (IV. 19.) Ök. sz. rendelet	az adósságkezelési szolgáltatásról
26/2011. (VI. 18.) Ök. sz. rendelet	a rendkívüli események okozta károk enyhítésére szolgáló támogatásról
20/2008.(IV.25.) Ök. sz. rendelet	a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról
25/2013. (V. 17.) Ök.sz.rendelet	a születési támogatás megállapításáról
5/2018.(II.23.) Ök.sz. rendelet	a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról