



**Budapest Főváros XXIII. kerület
Soroksár Önkormányzatának
POLGÁRMESTERE**

1239 Budapest, Grassalkovich út 162.

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

**Javaslat a „HelpyNet” közbiztonsági projekt soroksári rendszerének 2017. évben történő
működtetésére**

Előterjesztő:	Geiger Ferenc polgármester
Az előterjesztést készítette:	Sedlák Tibor Rendészeti Osztály - osztályvezető
Az előterjesztés előzetesen egyeztetve:	Polonkai Zoltánné Pénzügyi Osztály - osztályvezető
<u>Az előterjesztést megtárgyalja:</u>	Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság Pénzügyi Bizottság
Testületi ülés időpontja:	2017. március 14.
Ellenjegyzők:	Vittmanné Gerencsér Judit Szervezési és Ügyviteli Osztály - osztályvezető
Jogi szempontból ellenőrizte:	dr. Laza Margit jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tisztelt Képviselő-testület 2016. május 10-ei ülésén 215/2016. (V.10.) számú határozatával döntött a „HelpyNet” közbiztonsági projekt Önkormányzat általi teszt üzemmódban történő ingyenes használatáról. Ezt követően a Tisztelt Képviselő-testület 2016. december 06-ai ülésén 582/2016. (XII.06.) számú határozatában úgy döntött, hogy „HelpyNet” közbiztonsági projekt soroksári rendszerének 2017. évben történő működtetésével kapcsolatos döntést elhalasztja. Felkérte a polgármestert, hogy 2017. március 31-ig készíttessen egy részletes anyagot a „HelpyNet” rendszerrel kapcsolatban és a működésével kapcsolatos napirend tárgyalására hívja meg a „HelpyNet” rendszer üzemeltetőjét.

A „HelpyNet” rendszer működési folyamata:

A Rendészeti osztály ügyeletére „HelpyNet” rendszeren érkezett vészhelyzeti riasztás után az ügyeletes a riasztást leadó személyt a regisztrált telefonszámon visszahívja. Sikeres visszahívás esetén az ügyeletes a riasztást leadó személytől kapott információk minősítése alapján a szolgálatban lévő közterület- felügyelőket a helyszínre irányítja, és ezzel párhuzamosan a segélykérés továbbításra kerül a jogkörrel rendelkező megfelelő társszervhez is. (Rendőrség, Mentők, Katasztrófavédelem stb.). Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén az ügyeletes munkatárs a szolgálatot ellátó közterület-felügyelőket „HelpyNet” rendszer számítógépes kezelőfelületén megjelenő GPS jel alapján azonnal a helyszínre irányítja. A közterület-felügyelők a helyszínen észlelte alapján intézkednek vagy továbbítják a jogkörrel rendelkező megfelelő társszervhez a helyszínen tapasztalt információkat.

Megkerestük a Budapest Főváros II. kerület Közterület-felügyeletét, valamint a Gyáli Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeletét, mivel mindkét településen egy éve bevezetésre került a közbiztonsági rendszer. Tapasztalataink alapján a „HelpyNet” rendszer bevezetését örömmel fogadta a lakosság, a rendszer jól működik, a lakosság szubjektív biztonság érzete nagy mértékben növekedett.

A „HelpyNet” rendszer tesztelésre került, melynek során mintegy 50 alkalommal lett indítva riasztás a „HelpyNet” rendszeren keresztül a Rendészeti Osztály ügyeletére. A riasztások nagy része Soroksár közigazgatási területéről érkezett, azonban leteszteltük más helyszínekről pl. Nyíregyháza, Hajdúszoboszló vonzáskörzetéből is. A riasztások minden esetben beérkeztek az ügyeletre függetlenül attól, hogy Soroksárról vagy más helyszínről indították azt. Ebből következően a rendszerbe regisztráló soroksári lakosok bárhol tartózkodnak az országban, segítséget tudnak kapni a „HelpyNet” rendszeren keresztül, mivel a riasztást fogadó ügyeletes értékesíteni tudja a riasztás helyszínén intézkedésre jogosult illetékes hatóságokat.

2016. december 6-ai ülésen felmerült kérdésekre a „HelpyNet” rendszer üzemeltetője az alábbi válaszokat adta:

1. Nyomkövetés: A helyalapú szolgáltatások regisztráció során egyszeri alkalommal, illetve a felhasználó által indított jelzések esetén határozott ideig működnek. Amennyiben a felhasználó nem ad le jelzést és éppen nem regisztrál úgy a HelpyNet alaphelyzetben NEM fér hozzá a helyalapú információihoz, tehát NEM NYOMKÖVETŐ.

2. Helymeghatározás (GPS): Saját készülékén ki tudja kapcsolni a HelpyNet hozzáférést a helyalapú szolgáltatásokhoz, de ebben az esetben a HelpyNet szolgáltatásai nem, vagy csak

korlátozottan biztosítottak. SOS vagy Egészségügyi jelzés esetén, a jelzést követően a helyalapú szolgáltatásokhoz a HelpyNet addig fér hozzá, amíg a felhasználó a PIN kódjával azt vissza nem vonta, vagy arra jogosult a felhasználó jelzését fogadta és lezárta.

3. Fotók, névjegyek, WIFI: A HelpyNet alkalmazás nem fér hozzá a telefon névjegyeihez, fotóihoz, és nem figyeli a WIFI kapcsolatokat sem.

4. Személyes adatok kezelése: A HelpyNet Kft. a kapcsolat során, de elsősorban regisztrációkor felkérheti a felhasználókat személyes adatok megadására. Nem köteles megadni a kért adatokat, de amennyiben úgy dönt, hogy azokat NEM adja meg, akkor a HelpyNet szolgáltatásait számos esetben CSAK részben vagy bizonyos adatok hiánya esetén egyáltalán nem tudjuk biztosítani. A felhasználóval kapcsolatos információt a HelpyNet CSAK addig őrzi, amíg azon cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. A HelpyNet NEM gyűjt olyan információkat, melyek nem az elérni kívánt cél megvalósításához szükségesek. A felhasználóval kapcsolatos adatokat a felhasználó engedélye nélkül a HelpyNet NEM teszi hozzáférhetővé harmadik fél részére (kivéve jogszabályban meghatározottak szerint).

5. Ingyenesen korlátlan számú idős, rászoruló személy csatlakoztatható: vezetékes telefonnal rendelkező idős, rászoruló személyek, egyedi jelzőkészülékkel rendelkező idős, rászoruló személyek. Az egyedi jelző készülék SIM kártyával működik, beépített GPS van benne, akkumulátoros, alkalmas hívás fogadására és hívás kezdeményezésére, nem vízálló. Hordható nyakba akasztva vagy csuklóra rögzítve, mint egy karóra. A készülék ára 18.890 Ft +áfa/db (a készüléket meg kell vásárolni, nem képezi az ajánlat részét)

6. Költségek: Éves licence díj, Mobil telefon költség (szolgáltatónként és nem személyenként) Mobilnet havi díja. Kormányzati díjsomagba tartozó SIM kártya havi előfizetői díja kb. 1500-1800 Ft/ hó, egymás közt ingyenes beszélgetés, havi internet adatforgalom 4GB. Éves díj 18.000 - 21.600 Ft/ telefon /szolgálat.

7. Felügyelők létszáma: minimális létszámmal is működtethető, hiszen a bejelentések és a riasztások kezelését el lehet különíteni.

A „HelpyNet” rendszer egy évre szóló üzemeltetésének költsége 7. 500. 000 Ft + ÁFA, azaz összesen bruttó 9.525.000 Ft azaz Kilencmillió-ötszázhuszonötezer Ft, amelynek fedezete a 2017. évi költségvetésben rendelkezésre áll.

Tekintettel a fentiekre kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a „HelpyNet” közbiztonsági projekt soroksári rendszerének bevezetésével kapcsolatos döntését meghozni szíveskedjék.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslat III. pontjában szereplő „jelen határozat melléklete” alatt jelen előterjesztés 3. mellékletét kell érteni.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat Képviselő-testületének.../2017. (III. 14.) határozata a „HelpyNet” közbiztonsági projekt soroksári rendszerének 2017. évben történő működtetésével kapcsolatos döntéséről

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

- I.** 2017. április 1. napjától 2017. december 31 napjáig működteti a „HelpyNet” közbiztonsági projekt soroksári rendszerét.
A HelpyNet rendszer 2017. évi üzemeltetésének 5. 625. 000 Ft + ÁFA, összesen 7.143.750 Ft azaz Hétmillió-száznegyvenháromezer hétszázötven Ft összegű költsége az Önkormányzat 2017. évi költségvetésében (8.1. tábla 93. során, illetve az ÁFA a 107. során) rendelkezésre áll.
- II.** felkéri a Polgármestert, hogy tegye meg a szükséges intézkedéseket a „HelpyNet” közbiztonsági projekt soroksári rendszerének 2017. évi üzemeltetése érdekében, továbbá felhatalmazza a jelen határozat mellékletét képező szerződés aláírására azzal, hogy az abban foglaltaktól – a 3.1 pontban foglalt összeg kivételével, az Önkormányzat érdekeit nem sértő módon - eltérhet.

Felelős: Geiger Ferenc polgármester

Határidő: a II. pont vonatkozásában: 2017. március 31.

- III.** Nem vezeti be és nem működteti a „HelpyNet” közbiztonsági projekt soroksári rendszerét. Felkéri a Polgármestert, hogy a döntésről értesítse az ajánlattevőt.

Felelős: Geiger Ferenc polgármester

Határidő: 2017. március 31.

Az előterjesztést a Képviselő-testület döntési jogkörben tárgyalja. A határozati javaslat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.

Budapest, 2017. február 27.

Sedlák Tibor
osztályvezető
az előterjesztés készítője

Geiger Ferenc
polgármester
előterjesztő

Melléklet: 1. Egyeztető lap
2. 582/2016. (XII.06.) határozat
3. Szerződés