



**Budapest Főváros XXIII. kerület
Soroksár Önkormányzatának
POLGÁRMESTERE**

1239 Budapest, Grassalkovich út 162.

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Tájékoztató a „HelpyNet” közbiztonsági rendszer féléves működéséről

Előterjesztő:	Geiger Ferenc polgármester
Az előterjesztést készítette:	Sedlák Tibor Rendészeti Osztály - osztályvezető
Az előterjesztés előzetesen egyeztetve:	-
Az előterjesztést megtárgyalja:	Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság
Testületi ülés időpontja:	2017. szeptember 12.
Ellenjegyzők:	Vittmanné Gerencsér Judit Szervezési és Ügyviteli Osztály - osztályvezető
Jogi szempontból ellenőrizte:	dr. Laza Margit jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság 2017. június 27-ei ülésén hozott 65/2017. (VI.27.) határozatában felkérte a Polgármestert, hogy készüljön előterjesztés a 2017. szeptember 12-i Képviselő-testületi ülésre a HelpyNet rendszer 2017. évben történt bevezetésével kapcsolatban, Mizák Zoltán Képviselő Úr által feltett kérdések alapján.

Mizák Zoltán Képviselő Úr az alábbi kérdéseket tette fel:

1. Milyen úton tudták elérni a lakosságot, hogyan informálták Őket a bevezetett rendszerrel kapcsolatban? Az informálást kéri időrendi sorrendben lebontva megadni.
2. A továbbiakban milyen stratégiát fognak folytatni, hogy nagyobb hatásfokkal történjék a lakosság bevonása, informálása.
3. Hogyan használják a HelpyNet rendszerét a Rendészetben belül? Szokott-e vezetői kontroll lenni a járőrútvonalak felett és ha igen, akkor milyen eredménnyel?
4. Csatlakoztatva lettek-e a rendszerbe a mezőőrök és a polgárőrök?
5. Kérnek egy prezentációt, melyen mutassák be a HelpyNet segítségével a gyalogos, illetve gépjárműves járőrszolgálati útvonalakat úgy, hogy a Képviselő-testületi ülésen a Képviselők véletlenszerű napokat határoznak meg.

A feltett kérdésekre az alábbi tájékoztatást adom:

1. Milyen úton tudták elérni a lakosságot, hogyan informálták Őket a bevezetett rendszerrel kapcsolatban? Az informálást kéri időrendi sorrendben lebontva megadni

2017. április 4-én a Soroksári Önkormányzat hivatalos honlapján teljeskörű lakossági tájékoztató jelent meg a „**HelpyNet**” bűnmegelőzési és lakosságvédelmi rendszer működéséről.

A Soroksári Hírlap 2017. márciusi, áprilisi és júliusi számában teljeskörű lakossági tájékoztató jelent meg a „**HelpyNet**” rendszerrel kapcsolatban.

2017. áprilisában felvettük a kapcsolatot a BRFK Soroksári Rendőrőrsének vezetőjével, Horogh Zoltán alezredes úrral, aki regisztrált a „**HelpyNet**” rendszerébe, továbbá rendszer működéséről a rendőrségen belüli tájékoztatás megtartotta.

2017. május 1-én a Tündérművelésben lévő Majálison a „**HelpyNet**” munkatársai kb. 700 db szórólapot osztottak ki a jelenlévők között a Soroksáron működő „**HelpyNet**” bűnmegelőzési és lakosságvédelmi rendszerről.

A teljeskörű tájékoztatáshoz hozzátartozik, hogy Mizák Zoltán Képviselő Úr a „**HelpyNet**” rendszerről szóló tájékoztatást folyamatosan megosztja egy kb. 4000 tagot számláló közösségi oldalon.

Ezidáig 14 db lakossági bejelentés érkezett a rendszeren keresztül. Ebből 5 esetben Mizák Zoltán Képviselő Úr, 1 esetben Bajuszné Veigli Katalin Képviselő Asszony és 8 esetben magánszermélyek jeleztek köztisztasági, útügyi, és közvilágítási problémát.

Éles SOS riasztás nem történt.

Megjegyezni kívánjuk, hogy a rendszer bevezetését követően tájékozódunk a Bp. Főváros II. kerület Önkormányzatánál és a Gyáli Önkormányzatnál, ahol már több, mint egy éve működik a „**HelpyNet**” rendszer, hogy milyen módon népszerűsítik a közbiztonsági projektet.

A II. kerületben a lakossággal a helyi újságban megjelent két ismertető cikkel ismertették meg a rendszert.

Gyálon a helyi újságban, a weboldalon és fórumokon ismertették meg a lakossággal a Helpy-net működését.

2. A továbbiakban milyen stratégiát fognak folytatni, hogy nagyobb hatásokkal történjék a lakosság bevonása, informálása.

A lakosság széleskörű tájékoztatása céljából a Soroksár Közrendjéért és Közbiztonsági Alapítvánnyal együttműködve szórólap készítését tervezzük, melyet minden soroksári lakásba szeretnénk eljuttatni. A szórólapok darabszámát az árajánlatoktól tesszük függővé.

A Soroksár Közrendjéért és Közbiztonsági Alapítvány és a Rendészeti osztály szervezésében a **HelpyNet** munkatársai személyesen fognak előadást tartani a Közösségi Házban (1238 Bp. Grassalkovich út 154. szám alatt) működő civil szervezetek, nyugdíjas klubok tagságának.

3. Hogyan használják a HelpyNet rendszerét a Rendészetben belül? Szokott-e vezetői kontroll lenni a járőrútvonalak felett és ha igen, akkor milyen eredménnyel?

A Rendészeti osztályon belül a „**HelpyNet**” rendszerét 2017.07.10-étől a két szolgálati gépjárműben elhelyezett tableten keresztül üzemeltetjük.

Vezetői kontrollt a **HelpyNet**-en keresztül nem gyakorlunk.

A Rendészeti osztályon a vezetői kontroll az eligazításokon történő személyes beszámoltatások, a közterület-felügyelők jelentései valamint a gépjárművek menetlevelei útján, továbbá szükség esetén a gépjárművekben elhelyezett GPS-en keresztül történik.

A közterület-felügyelők 2017. június 7-én ún. okostelefonokat vehettek át, velük a kapcsolattartás mobiltelefonon keresztül zajlik, amely ezidáig, gyorsnak, hatékonynak és elégségesnek bizonyult. Tekintve, hogy az egymás közti beszélgetés ingyenes, így ez a legköltségtakarósebb eljárás is egyben.

Bár vannak állandó feladataink (pl. reggeli és délutáni gyalogátkelőhely biztosítás a Templom utcában, behajtási engedélyek ellenőrzése, játszóterek, szelektív hulladékgyűjtők ellenőrzése stb.) klasszikus járőrútvonalak nincsenek, a felügyelőknek, azt mindig az aktuális feladatok alapján határozza meg a Rendészeti osztályvezető, az osztályvezető helyettes, vagy a 0-24 órában szolgálatban lévő térfigyelő ügyeletes munkatárs.

4. Csatlakoztatva lettek-e a rendszerbe a mezőőrök és a polgárőrök?

A soroksári mezőőrök szolgálati telefonja nem alkalmas a rendszerhez történő csatlakozásra. A kapcsolattartás a mezőőrökkel mobiltelefonon és személyesen történik.

A Soroksári Polgárőrség ez idáig nem lett csatlakoztatva a rendszerhez.

Varga Szimeon, a Soroksári Polgárőrség vezetőjének tájékoztatása szerint a polgárőrök telefonjai nem alkalmasak a „HelpyNet” rendszer használatára. A telefonok okos telefonra történő lecserélése és azokra internet elérhetőség biztosítása több százezer forintba kerülne, amelyet a költségvetésük sajnos nem tesz lehetővé.

5. Kérnek egy prezentációt, melyen mutassák be a HelpyNet segítségével a gyalogos, illetve gépjárműves járőrszolgálati útvonalakat úgy, hogy a Képviselő-testületi ülésen a Képviselők véletlenszerű napokat határoznak meg.

A 2017. szeptember 12-i Képviselő-testületi ülésre a HelpyNet rendszer munkatársai elkészítik és bemutatják a kért prezentációt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől a tájékoztató szíves tudomásul vételét.

Az előterjesztést a Képviselő-testület tájékoztatóként tárgyalja.

Budapest, 2017. augusztus 27.

Sedlák Tibor
osztályvezető
az előterjesztés készítője

Geiger Ferenc
polgármester
előterjesztő

Melléklet: 1.) 65/2017. (VI.27.) VKB határozat